

**Sistema informativo per
i servizi sociali comunali
della Venezia Orientale**

report output 2 / VeGal

Output 2 – Analisi dei sistemi informativi

Premessa

L'analisi dei sistemi informativi esistenti è stata condotta prestando particolare attenzione a:

- l'introduzione nelle pratiche del Servizio sociale degli strumenti operativi di lavoro ritenuti indispensabili alla presa in carico delle persone beneficiarie del REI (scheda di analisi preliminare, scheda quadro di analisi, scheda progetto personalizzato
- le caratteristiche principali, le modalità di gestione dei beneficiari, il raccordo con altri sistemi informativi interni ed esterni all'ente.
- i punti di forza e debolezza unitamente alle azioni che si intendono attivare per il loro miglioramento

Queste informazioni sono state raccolte con la somministrazione di un questionario online sviluppato grazie alla piattaforma Google Modules, al quale tutti i Comuni hanno potuto accedere tramite un semplice browser.

Sintesi dei risultati

L'analisi condotta ha evidenziato come il territorio della Venezia orientale, ad oggi, non abbia orientato la spesa per investimenti nell'ambito della digitalizzazione dei processi sottesi alle attività del Servizio Sociale professionale: uno solo tra i Comuni che hanno risposto al questionario, infatti, è dotato di un sistema informativo integrato.

In quasi tutti i Comuni vengono impiegati dei file excel per poter gestire le informazioni collegate ai singoli procedimenti amministrativi e ai percorsi di presa in carico dei soggetti deboli. Anche su quest'ultimo aspetto, che presupporrebbe una maggior omogeneità in termine di registrazione dei dati, si rilevano significative differenze. Il set di informazione minimo, coerente con le linee guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, riguardante l'anagrafica della famiglia e le caratteristiche dei componenti, l'Indicatore della situazione economica equivalente (ISEE), i bisogni di cura, la salute e i funzionamenti, la situazione economica, la situazione lavorativa e il profilo di occupabilità, l'educazione, l'istruzione e formazione, la condizione abitativa, le reti familiari e sociali e i servizi attivi per il nucleo familiare, viene compilato solo in parte.

La funzionalità ritenuta più importante, in un'ottica di sviluppo integrato del sistema informativo del sociale, è il "case management" (analisi preliminare, quadro approfondito, progetto, monitoraggio).

Allegati

- questionario
- risposte dei Comuni