

**Sistema informativo per
i servizi sociali comunali
della Venezia Orientale**

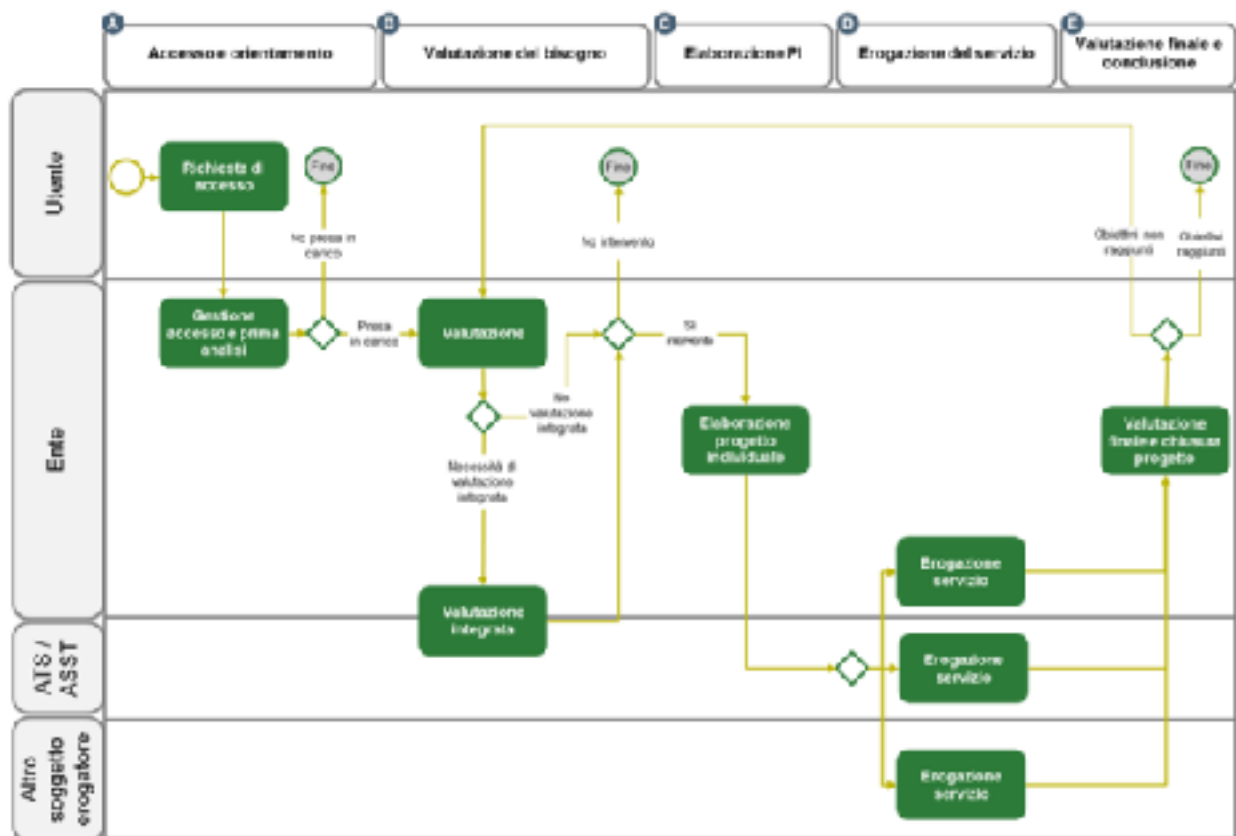
relazione output 3 / VeGal

Output 3 – Sperimentazione della soluzione di sistema informativo integrato

Il modello di sistema informativo integrato è stato articolato in funzione dei processi caratteristici legati ad una valutazione del bisogno, recuperando l'esperienza maturata dagli Ambiti di Lendinara, Adria, Chioggia e Legnago (circa 100 comuni). Detti processi si basano sull'analisi della situazione delle persone che accedono al Servizio Sociale con l'obiettivo di raccogliere tutte le informazioni necessarie alla definizione di un piano di intervento articolato e volto ad affrontare in modo globale e coerente i diversi aspetti della vita del soggetto.

Il processo di aiuto dei servizi sociali si può riassumere ed articolare nelle seguenti fasi:

- Accesso e orientamento
- Valutazione del bisogno
- Elaborazione del progetto individuale
- Erogazione del servizio
- Valutazione finale e conclusione



Il sistema propone la generazione di un fascicolo associato a un soggetto, il quale può contenere quattro sezioni principali:

1. accesso e pre-analisi
2. quadro di analisi
3. progetto personalizzato
4. diario sociale

In generale la procedura ha inizio con la generazione di un fascicolo al quale viene associato lo stato 'in compilazione'. Il primo documento agganciato al fascicolo sarà una scheda di primo livello (accesso e pre-analisi) da parte del servizio di accoglienza (segretariato sociale, PUA ecc.), al quale potranno seguire una o più schede di secondo livello (quadro di analisi / progetto personalizzato) create dai servizi sociali.

Accesso e pre-analisi

La sezione "accesso" e "pre-analisi" permette una prima raccolta di informazioni sul nucleo familiare finalizzata ad orientare gli operatori e le famiglie nella decisione sul percorso da svolgere per la definizione del progetto e a determinare la composizione dell'eventuale Equipe Multidisciplinare che dovrà accompagnare e attuare il progetto stesso.

La sezione "accesso" e "pre-analisi" - in coerenza con le linee guida per la predisposizione dei progetti per la presa in carico del Reddito di Inclusione - permette la raccolta delle informazioni relative a:

- anagrafica della famiglia, abitazione e situazione lavorativa, formativa ed economica dei componenti
- fattori di vulnerabilità / bisogni espressi relativi al nucleo nel suo complesso (con riferimento alle aree: abitazione; situazione lavorativa; situazione economica; situazione sanitaria dichiarata/certificata; disagio adulti; benessere dei minori con riferimento alla sfera dell'apprendimento, della salute e della socialità; situazione relazionale del nucleo familiare e rete informale di supporto)
- mappatura dei servizi attivi per il nucleo familiare (inserimento lavorativo; sostegno economico; servizi socio sanitari; assistenza domiciliare etc.)
- storia familiare, nella quale riportare gli eventi significativi per le attuali condizioni familiari (perdita di lavoro, rottura di legami familiari, lutti, malattie etc.)
- eventuale composizione/ integrazione della equipe multidisciplinare
- sintesi del colloquio / prima valutazione

Quadro di analisi

La sezione "quadro di analisi" permette l'identificazione dei bisogni e delle potenzialità di ciascuna famiglia, approfondendo le aree "adulti e anziani", "minori" e "ambiente" ; in questa sezione può essere integrata e consolidata l'eventuale Equipe Multidisciplinare.

La compilazione della sezione "quadro di analisi" consente al Servizio Sociale Professionale di approfondire la conoscenza del nucleo familiare, indagando:

- i bisogni della famiglia e dei suoi componenti
- le risorse che possono essere attivate per soddisfare tali bisogni;
- i fattori ambientali che possono influenzare e sostenere questo percorso.

I bisogni possono riguardare diverse dimensioni (reddito, salute, istruzione, casa, sviluppo affettivo e comportamentale, identità, etc) e fare riferimento alla famiglia nel suo complesso o a singoli componenti.

Progetto personalizzato

La sezione "progetto personalizzato" permette l'individuazione dell'insieme delle azioni da intraprendere e l'attivazione di un sistema coordinato di interventi e servizi per l'inclusione.

La compilazione della sezione "progetto personalizzato" permette di sviluppare i seguenti elementi, declinati - laddove previsto - per il singolo componente del nucleo familiare:

- Obiettivi - indicazione degli obiettivi e dei risultati che si intende raggiungere volti al superamento della condizione di povertà, al reinserimento lavorativo e all'inclusione sociale
- Interventi - indicazione dei servizi e interventi sociali offerti dalla rete comunale, forniti dalle amministrazioni competenti in materia di servizi per l'impiego, tutela della salute e istruzione o da soggetti privati
- Interventi - indicazione di responsabilità, tempi dell'intervento e figure professionali coinvolte
- Condizionalità - impegni da parte dei componenti il nucleo familiare a svolgere specifiche attività, dettagliate anche in riferimento a responsabilità dei singoli componenti e tempi, nelle seguenti aree: frequenza di contatti con l'Equipe multidisciplinare; atti di ricerca attiva di lavoro; adesione a progetti di formazione o inclusione lavorativa; frequenza e impegno scolastico; comportamenti di prevenzione e cura volti alla tutela della salute.
- Attività di monitoraggio e valutazione finale

Diario sociale

La sezione "diario sociale" permette la mappatura del processo di aiuto.

Report

I dati inseriti nelle varie sezioni del sistema possono essere consultati attraverso dei report "riassuntivi" - personalizzabili in funzione delle specifiche esigenze - e utilizzati per alimentare i flussi di rendicontazione previsti da sistemi nazionali e/o regionali (es. **SIUSS**, Sostegno Inclusione Attiva / Reddito di Inclusione, etc).