

**CONVENZIONE INTERCOMUNALE
PER LA
GESTIONE DEI SERVIZI SOCIALI**

BILANCIO SOCIALE 2002

*prossima edizione
offerta sociale asc*

Comune capofila Vimercate

Agrate Aicurzio Arcore Basiano Bellusco Bernareggio
Burago di Molgora Busnago Camparada Caponago Carnate Cavenago
Cornate d'Adda Concorezzo Correzzana Grezzago Lesmo Masate
Mezzago Ornago Pozzo d'Adda Roncello Ronco Briantino Sulbiate
Trezzano Rosa Trezzo s/Adda Usmate Velate Vaprio d'Adda Vimercate

**CONVENZIONE INTERCOMUNALE
PER LA GESTIONE DEI SERVIZI SOCIALI**

1. Introduzione

Bilancio Sociale Gestione 2002

Il buon ricordo

Questa edizione del Bilancio Sociale conclude formalmente l'esperienza della Convenzione Intercomunale per le politiche sociali del trezzese e del vimercaese.

Caratterizzata da un triennio di attività condotte territorialmente, questa singolare gestione di alcuni servizi socio-assistenziali ha esaurito il proprio corso.

Tre anni, appunto, la sua durata.

Un breve ma intenso ciclo la cui evidenza va ben oltre i risultati qui di seguito inamidati in numeri e tabelle. Infatti, promossa con felice intuizione da 29 amministrazioni locali nel 2000, questa forma istituzionale, o meglio la sua utilità, è stata vanificata dal suo stesso processo di crescita. Così come succede per i calzoni di un adolescente, sempre troppo corti e spesso senza più orlo per rimediarsi.

Ma per la comunità locale, senza nulla togliere all'esperienza madre, quello che conta sono la continuità e il consolidamento del processo avviato per la cura del benessere sociale.

Due condizioni cruciali che questo documento vuole evidenziare con l'esame puntuale, non solo dei singoli servizi erogati, ma di tutto il complesso organismo che della condivisione e della compartecipazione di bisogni e risorse ha fatto la propria ragione d'essere.

Un dinamico apparato progettuale e gestionale di servizi alla persona che ha esaurito la propria fase propulsiva rimodellandosi in una "cosa" ancora più consistente.

Calvino e la pratica sociale

A suo tempo, avevamo presentato questa esperienza con animo ambizioso, proponendoci di seguire "gli indicatori" di Calvino¹. Un modo insolito di pensare l'organizzazione del lavoro sociale. Un insieme di regole improprie per tentare davvero qualcosa di nuovo e per stimolare la voglia di fuga dalla patina di opacità che le professioni sociali si portano addosso.

Leggerezza, rapidità, esattezza, visibilità, molteplicità, consistenza².

Che musica rispetto al solito binomio efficacia-efficienza.

Siamo riusciti a tenere il ritmo? Quali risultati dal test di Calvino.

Mettiamo mano, ad esempio, al metro della consistenza: l'indicatore che meglio mette in luce la concretezza delle "cose" (spessore, peso, densità, volume) e che ci fa svincolare dal vizio auto-celebrativo, più facilmente indotto da altre categorie (leggerezza, visibilità, esattezza ...).

Se pur segnata dai dubbi e dalle fatiche di ogni nuova impresa sociale, oggi, sul territorio dei 29 comuni, c'è un'evidente robusta realtà. Un "apparato" di gestione sociale composito e organizzato in volumi modulari che ben dispongono alla sua ulteriore evoluzione.

Questo è il lascito "pesante" della Convenzione Intercomunale e **offertasociale**, l'azienda speciale consortile che ne ha preso il posto, si presenta come un sistema sicuramente adatto per non deludere quel mandato iniziale e non abbandonare la strada sin qui percorsa.

¹ Il merito di questa intuizione socioletteraria (ormai molto sfruttata), è di G. Cívanti, brillante autrice del libro L'azione sociale efficace ed. Fatebenefratelli Mi 1999.

² Italo Calvino Lezioni americane ed Garzanti Mi 1988

Patate e asparagi

A ben vedere non tutte le condizioni che lo scrittore ligure - suo malgrado - ci suggerisce di tenere d'occhio segnalano valori alti.

Ma come la lettura di questi dati di consuntivo ci pare comunichi con sufficiente chiarezza, potremmo affermare che la comunità locale del trezzese e del vimercalesi può contare su un avviato e rassicurante sistema di tutela sociale. Un insieme di condizioni strutturate per mettere a buon frutto le risorse di cui il territorio dispone per la cura delle persone e dei loro problemi.

Un sistema di secondo livello - il primo spetta a ogni singola amministrazione - che garantisce mediamente buoni servizi e può vantarsi di qualche punta d'eccellenza.

Un po' come quello che già avveniva in questo stesso territorio, in tempi lontani, per la cura di altri bisogni vitali. Come quello ineliminabile del cibo, ad esempio, dove accanto alla disponibilità costante - umile e preziosa - della patata (Oreno) si affacciava la meno frequente eccellenza dell'asparago (Mezzago).

A cura degli operatori dei servizi della Convenzione Intercomunale

Vimercate, 26 giugno 2003

BISOGNI RISORSE SERVIZI un laboratorio territoriale

1998: l'idea gestione diretta e la prudenza amministrativa

1999: si crea l'equilibrio tra progetto politico e gestionale

2000: anno zero della C.I. - sperimentaltà e innovazione

2001: consolidamento della C.I. e studio dell'evoluzione

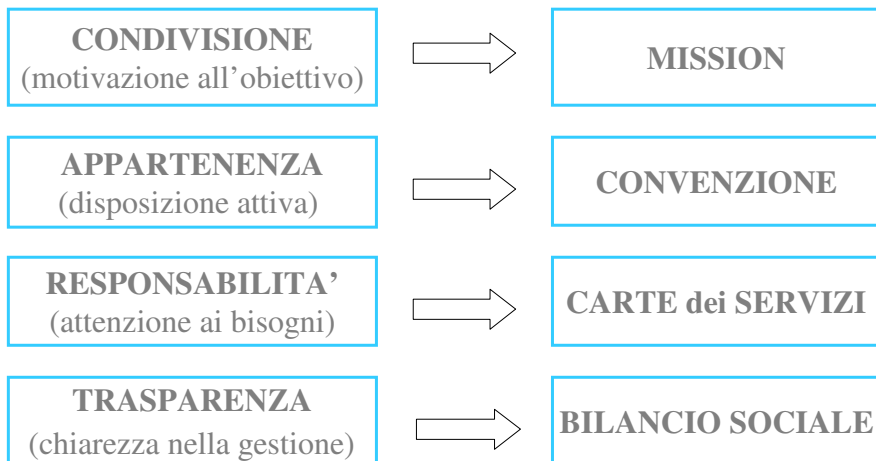
2002: definizione nuovo soggetto, scelta politica, start up

2003: avvio dell'azienda speciale consortile **offertasociale**

Tavola 1

Tavola 2

Il codice genetico della C. I. e i suoi indicatori



cips bilancio sociale 2002

7

il bilancio sociale

per sapere, capire, valutare e partecipare

L'obiettivo del Bilancio Sociale è quello di fornire a chi beneficia, lavora o interagisce con la C.I. - ora "offertasociale asc" - (cittadini, utenti, amministratori, operatori, terzo settore, ecc.) gli strumenti conoscitivi, diretti e semplificati, per valutare il buon fine delle politiche sociali territoriali, nell'interesse della Comunità.

Tavola 3

cips bilancio sociale 2002

8

il bilancio sociale comunica

I percorsi di fruibilità predisposti per i cittadini “deboli”

L’efficacia e l’efficienza dei Servizi della C.I.

Le caratteristiche tecniche e organizzative dei servizi

Le caratteristiche tecnico-professionali del personale

Il radicamento nel territorio e la propensione a sviluppare lavoro di rete e partnership

Tavola 4

cips bilancio sociale 2002

9

Tavola 5

democraticità delle scelte

Consiglio Intercomunale
29 Sindaci (o delegati)
Presidente M. Parma - Vice M. Vergani

Giunta Esecutiva della C.I.
5 Sindaci del Consiglio (o delegati)
(sedute normalmente aperte)

Partecipano d’ufficio:
Dirigente gestioni associate
Dirigente comune capofila
Coordinatrice commissioni

Sedute
Quindicinali (alternate)

Invitati:
Relatori, esperti, ecc.

cips bilancio sociale 2002

10

Tavola 6

democraticità e partecipazione

Giunta Esecutiva della C.I.

Consiglio Intercomunale

anno	numero sedute	presenza media	durata media	numero sedute	presenza media	durata media
2000	13	4 (su 5)	2,5 ore	11	15,6 (29)	2 ore
2001	10 (-3)	3,5 (su 5)	2,5 ore	14 (+3)	14,5 (29)	2 ore
2002	20 (+10)	4,3 (su 5)	2,5 ore	15 (+1)	17,5 (29)	2 ore
note	presenza costante 2/3 tecnici			valori picco: max 23 min 05		

cips bilancio sociale 2002

11

Tavola 7

partecipazione gestionale diffusa

Commissioni (ass. sociali)	n. sedute	partecipanti	durata m. (tra parentesi dato 2001)
Anziani	05 (01)	11 (13)	ore 2
Handicap	07 (06)	05 (04)	ore 2
Minori	09 (08)	09 (11)	ore 2
Nuove povertà	05 (05)	05 (05)	ore 2
<u>lamentanti</u>	00 (02)	00 (05)	- -
Com. Tecnico	02 (02)	08 (06)	ore 2
Plenarie	02 (05)	18 (12)	ore 3

cips bilancio sociale 2002

12

Tavola 8

formazione e validazione

Momenti formativi interni su:

- tematiche gestionali
- competenze operative
- lettura dei bisogni
- lettura dei risultati

Assistenza formativa esterna:

- verso gruppi di volontariato
- verso operatori sociali
- verso operatori amministrativi

cips bilancio sociale 2002

13

Tavola 9

innovazione e sperimentazione

Definizione del modello “aziendale”

Gruppo di lavoro tecnico-politico con consulenti

Tavoli di progettazione:

Madam (L. 45) - Dipendenza & Nobiltà (L. 45) - Stars (L. 40)

Spazio d’ascolto (L. 23) - Equal (fse) - Multimisura (fse)

Tempo prolungato (L. 162) - Piano di Zona (L. 328)

Percorso di crescita (L. 285) - ecc.

Aggiornamento sito (Agenzia Newpolis)

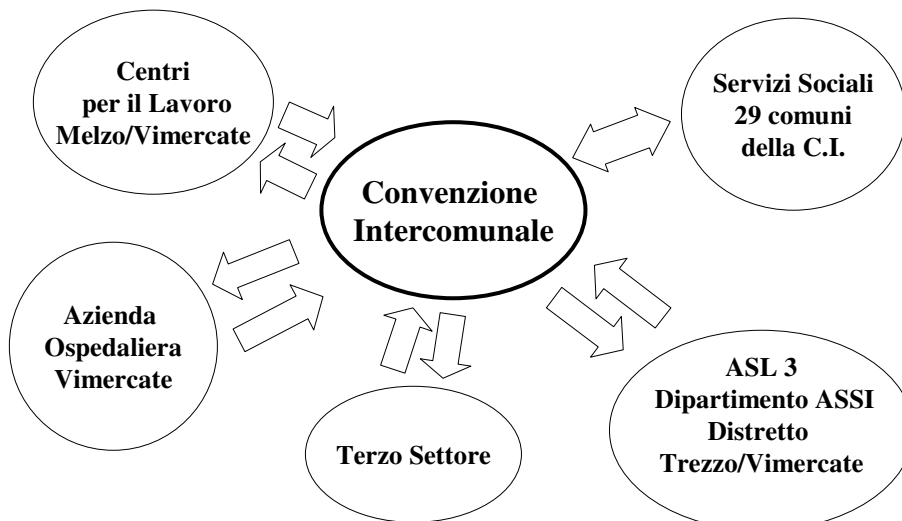
Data base: ricerca anagrafica e inserimento associazioni locali

cips bilancio sociale 2002

14

Tavola 10

assetto sistemico (di rete)



cips bilancio sociale 2002

15

CONVENZIONE INTERCOMUNALE PER LA GESTIONE DEI SERVIZI SOCIALI

2. Quadro delle risorse (input)

Bilancio Sociale Gestione 2002

a. Risorse: budget riclassificato

1.0 Attività di base	2001	2002		'01-02
lavoro di contatto (con utenti)	1.025.898	1.117.968	65,7 %	9,0 %
2.0 Attività correlate				
strumenti di mediazione	128.597	141.232	8,3 %	9,8 %
supervisione e formazione	29.696	30.629	1,8 %	3,1 %
3.0 Attività di gestione				
direzione (più q.ta Vim. Arc.)	74.886	83.378	4,9 %	11,3 %
amministrazione	23.757	25.524	1,5 %	7,4 %
4.0 Attività accessorie				
trasporti	52.162	56.153	3,3 %	7,6 %
forniture	76.952	86.781	5,1 %	12,8 %
pulizie	32.536	34.032	2,0 %	4,6 %
sedi e altro	115.574	125.918	7,4 %	8,9 %
3.0 Totale	1.560.061	1.701.597	100 %	9,0 %

Tavola 11

cips bilancio sociale 2002

17

Tavola 12

b. risorse professionali (peso %)

settore organizzativo	2000	2001	2002
Direzione	2.0 %	2.0 %	2.1 %
Amministrazione	1.7 %	1.4 %	2.8 %
settore gestionale			
Supervisione	3.4 %	5.9 %	5.7 %
Coordinamento	8.5 %	7.4 %	7.1 %
settore operativo			
Contatto utenza	79.3 %	78.9 %	78.0 %
Ausiliario	5.1 %	4.4 %	4.3 %
	100 %	100 %	100 %
Numero totale addetti	58,5	67,5	69,5

cips bilancio sociale 2002

18

Tavola 13

quadro formativo dell'organico

	dotto- rato	laurea	laurea breve	diploma maturità	corsi prof.li	totale
2000	00	16	30	09	03	58
2001	00	20	34	09	03	67
2002	00	20	35	10	03	69
incr.	=	=	+ 1	+ 1	=	+2

cips bilancio sociale 2002

19

assetto contrattuale dell'organico

	2001	2002	note
Dipendenti comuni della C.I.	2.5	3.5	0.5 Arcore Vimercate
Comandati dalla R.L.	1.0	0.0	assunto comune c.f.
Incarichi coordinati e cont.	35.0	37.0	
Dipendenti dal Privato Soc.	25.0	25.0	S&I e CS&L
Altro (conv. ASL 3 - AO)	2.0	2.0	
Volontari a tempo pieno	2.0	2.0	
Obiettori assegnati	2.0	2.0	inviati dai comuni
	67.5	69.5	(esclusi obiettori)

Tavola 14

cips bilancio sociale 2002

20

movimento delle professionalità

PROFESSIONALITA'	2000	2001	2002	note
Dirigenza	1.5	1.5	1.5	0.5 Arcore Vinercate
Medico (fisiatra - psichiatra)	2.0	2.0	2.0	
Psicologo SV - psicologo	5.0	10.0	10.0	
Amministrativo	1.0	1.0	2.0	+ 1 per Piano di Zona
Animatore	9.0	8.0	8.0	
Assistente sociale	2.0	3.0	3.0	
Ausiliario	3.0	3.0	3.0	
Ed. profess.- Scienze educ.	18.0	22.0	25.0	+ 3
Terapista riab/fisio/music/ecc.	5.0	5.0	5.0	
Titolo asp. + volontari f.t.	12.0	12.0	10.0	(-2) Vari titoli
	58.5	67.5	69.5	

Tavola 15

cips bilancio sociale 2002

21

Tavola 16

c. risorse strumentali

veicoli	tre automobili (1 CSE e 2 SIL)
arredi	varie sedi delle unità d'offerta
strumenti info	computer, stampanti, modem, ecc.
telefonia fax	apparecchi mobili, fax, ecc.
competenza	pacchetti formativi (APS, emme & erre)

cips bilancio sociale 2002

22

d. risorse emotive e culturali

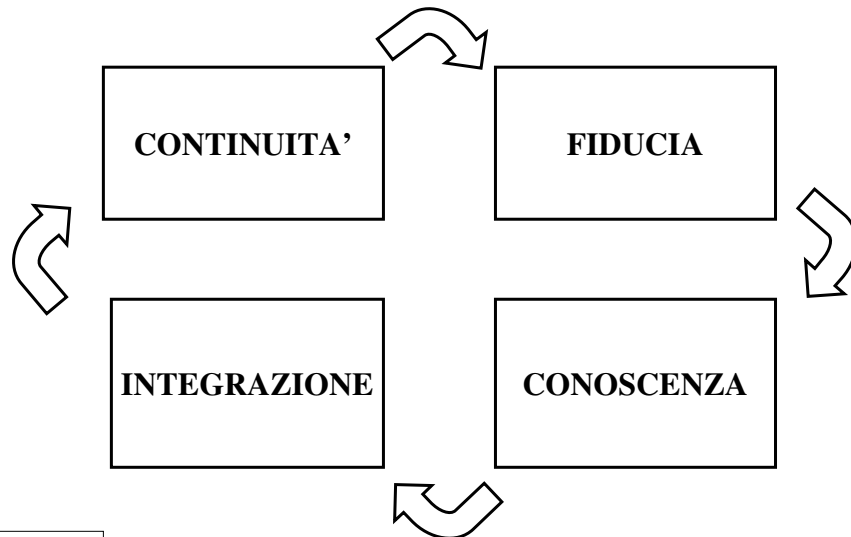


Tavola 17

cips bilancio sociale 2002

23

**CONVENZIONE INTERCOMUNALE
PER LA GESTIONE DEI SERVIZI SOCIALI**

3. Quadro dei risultati (output)

Bilancio Sociale Gestione 2002

Portatori di interesse interni

utenti	cittadini “a rischio” e in difficoltà
amministratori	sindaci e assessori ai Servizi Sociali
operatori aa.cc.	settori: sociale, istruzione e cultura
addetti	femmine 46 maschi 23 totale 69
terzo settore	consorzi e cooperative sociali, associazioni
comunità	cittadini delle 29 amministrazioni

Tavola 18

cips bilancio sociale 2002

25

Tavola 19

portatori di interesse esterni



cips bilancio sociale 2002

26

**CONVENZIONE INTERCOMUNALE
PER LA GESTIONE DEI SERVIZI SOCIALI**

**4. Quadro delle attività
(process)**

Bilancio Sociale Gestione 2002

Tavola 20

**attività gestionale diretta
e incidenza dei costi relativi**

C. S. E.
38,8 %

A & S
24,3 %

P. S. G.
15,1 %

C. A.
2,1 %

T. A.
2,1 %

Gestione Generale
8,7 %

U.O.P.M.
2,3 %

T. M.
3,5 %

joke
3,1 %

cips bilancio sociale 2002

28

Tavola 21

attività di comunicazione

Conferenze stampa (avvio e conclusione progetti, ecc.)

Pubblicazione relazioni e documenti sulla C.I.

Diffusione sito web www.offertasociale.it

Partecipazione a convegni pubblici sui temi:

- politiche giovanili - piano di zona
- inserimento lavorativo protetto
- integrazione Pubblico e Privato sociale
- nuovi modelli gestionali

Organizzazione di gruppi di discussione:

- familiari degli utenti - seminario educatori c.s.e.

cips bilancio sociale 2002

29

Tavola 22

attività di promozione (pol. sociali)

Attività di rete

- scambio con gli operatori di altri Enti e del Pr. Sociale

Progettazione sociale

- interventi di progettazione territoriale allargata (PdZ)

Sviluppo e gestione delle risorse professionali

- formazione e supervisione rivolta agli operatori

cips bilancio sociale 2002

30

**CONVENZIONE INTERCOMUNALE
PER LA GESTIONE DEI SERVIZI SOCIALI**

5. Quadro degli esiti (outcome)

Bilancio Sociale Gestione 2002

attenzione ai bisogni per fasce d'età

area /età	0 - 3	4 - 10	11 - 14	15 - 18	19 - 29	30 - 65	66 >
dis.						CSE UOIL	
psi.		cse piccoli da incentivare localmente				UOIL lab. protetti gr. lavoro	
det.					Avvio per il 2003		
dip.					UOIL Ser.T. CS&L		
gio.				PSG mosaico giovani			
min.		CA Affidò UOPM TM	ex joke				
anz.							Tele Ass.

Tavola 23

cips bilancio sociale 2002

32

Tavola 24

centri socio educativi

Strutture residenziali diurne per persone con disabilità grave, gestite da due équipes di educatori - guidate da un coordinatore - e assistite da un team di esperti/specialisti. Fornitore del servizio coop. sociale Solaris del consorzio CS&L (Cavenago B.)

Attività interne (programma settimanale) ed esterne (soggiorni, tempo prolungato, socializzazione, ecc.).

sedi accoglienza	posti	presenze			op	note
		Fe	Ma	Tot		
CORNATE d/A	12	05	07	12	05	Eventuali posti p.t.
TREZZO s/A	24	13	10	23	08+2	Posti disponibili: 1
TOTALE	36	18	17	35		(lista attesa 30.06.03)

cips bilancio sociale 2002

33

Tavola 25

centri socio educativi ottimizzazione costi e frequenza

uscite 2001	budget 2002	entrate 2002	uscite 2002	economia
612.739,31	661.798,00	701.702,64	659.652,66	42.049,98

Nota: tutti i valori sono stati ricalcolati in EURO

Frequenza (gg)	Valore teorico	Dato effettivo	Indice %
CORNATE d/A	12 x 222 = 2.664	2.559 (2254)	84,6 % (84,6%)
TREZZO s/A	21 x 222 = 4.662	4.265 (3543)	91,5 % (79,9%)
TOTALE	33 x 222 = 7.326	6.824 (5797)	93,1 % (81,6%)

Nota: i valori tra parentesi si riferiscono alla gestione 2001

cips bilancio sociale 2002

34

Tavola 26

centri socio educativi fruizione territoriale della risorsa

Aicurzio	2	Masate	3
Arcore	3	Mezzago	3
Basiano	1	Pozzo d'Adda	1
Bellusco	1	Sulbiate	1
Bernareggio	1	Trezzo s/Adda	5
Busnago	1	Trezzano Rosa	1
Cavenago	1	Vaprio d'Adda	1
Cornate	10	TOTALE	35

Nota: dati al 31 dicembre 2002

cips bilancio sociale 2002

35

Tavola 27

centri socio educativi

**Progetto tempo prolungato (162/98). Finanziamento: 41.795 €
Partner gestionale cooperativa sociale Castello (34.852 €)**

OBIETTIVI

**Favorire la persona disabile nell'autonomia personale e nell'integrazione
nella comunità. Offrire un maggiore supporto alle famiglie.**

Utenti dei CSE di:	periodo	utenti	operatori
CORNATE d/A	02.12.2002 - 30. 09.2003	09	03
TREZZO s/A	02.12.2002 - 30. 09.2003	07	04
ENTRAMBI CSE	gite periodiche	16	4/6

**L'intervento relativo al finanziamento citato (com. del 25.09.02) è iniziato
il 05.12.02 (prosegue a tutto settembre 2003 agosto compreso).**

cips bilancio sociale 2002

36

Tavola 28

centri socio educativi

Attività integrate. Soggiorni climatici estivi

OBIETTIVI

Stimolo delle potenzialità ludico espressive e della socializzazione. Sollievo alle famiglie.

Sedi dei CSE	periodo	osp.	oper.	obiet.	vol.
CORNATE d/A	30.05.2002 - 07.06.2002	09	05	01	01
TREZZO s/A	13.06.2002 - 21.06.2002	06	04	01	00
	21.06.2002 - 29.06.2002	05	04	01	00
TOTALE		20	13	03	01

Replica soggiorno invernale (Livigno 15/18 aprile) per 5 ospiti (3 operatori)

cips bilancio sociale 2002

37

Tavola 29

centri socio educativi

Mappa delle attività praticate fuori sede o condotte da esperti

OFFERTA	CORNATE	TREZZO	note
Controllo fisiatrico	mensile	mensile	
Controllo psichiatrico	mensile	mensile	conv. A.O.
Intervento fiosioterapico	settimanale	settimanale	
Intervento musicoterapico	settimanale	settimanale	
Intervento arteterapico	mensile	mensile	
Seduta di ginnastica	settimanale	settimanale	
Seduta di nuoto	settimanale	settimanale	
Consigli legali (Oltre Noi)	al bisogno	al bisogno	
Soggiorno estivo	annuale	annuale	
Soggiorno invernale	annuale		olimpiadi H.

cips bilancio sociale 2002

38

Tavola 30

centri socio educativi

A. Qualità del servizio: interventi significativi anno 2002

CSE in funzione anche durante i soggiorni estivi

Conferma dell'esperienza del soggiorno invernale

Attivazione di tirocini risocializzanti (5 cor. 4 trez.)

Giornata di studio pubblica (seminario annuale)

Supervisione degli operatori (10 setting) costo Solaris

Formazione interna con esperti (20 ore anno)

cips bilancio sociale 2002

39

Tavola 31

centri socio educativi

B. Qualità del servizio: l'attenzione alle famiglie anno 2002

Gruppo di osservazione periodico (con cse extra C.I.)

Incontri gruppo famiglie attivati: 6 (3+3)

Incontri con i rappresentanti delle famiglie: 2

Incontro con familiari sul tema "alimentazione" (1)

(1) Sede Cornate (Trezzo 2003)

cips bilancio sociale 2002

40

riabilitazione e inserimenti socio-lavorativi

Programma di reinserimento sociale organizzato sull'asse lavoro:
lavoro come obiettivo, lavoro come "pretesto" socioterapico per:

Disabili

M. psichici

T. Dipend.

Minori

Alcolisti

Risocializzazione e contenimento dei fattori di regressione sociale
per pazienti (anziani) cronici dell'area psichiatrica

Laboratorio
tessitura

Laboratorio
cartotecnica

Laboratorio
lava-stira

Tavola 32

cips bilancio sociale 2002

41

riabilitazione e inserimenti socio-lavorativi ottimizzazione costi ...

uscite 2001	budget 2002	entrate 2002	uscite 2002	economie
390.772,00	403.234,57	420.494,19	413.316,22	7.177,97

Nota: tutti i valori sono stati ricalcolati in EURO

Tavola 33

... e distribuzione dei tirocini e delle
borse lavoro nei settori produttivi locali.

Profit 47

No profit 50

EE.PP. 16

Nota: in cifra numero degli accessi ai luoghi di lavoro per l'anno 2002

cips bilancio sociale 2002

42

riabilitazione e inserimenti sociolavorativi

Tavola 34

Tipologia degli interventi

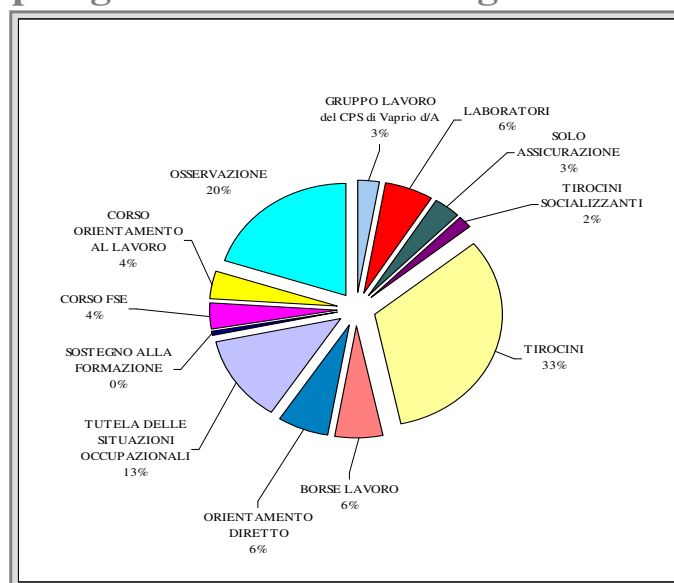
AREE	N° UTENTI	GRUPPO LAVORO del CPS di Vaprio d'A	LABORATORI	SOLO ASSICURAZIONE	TIROCINI SOCIALIZZANTI	TIROCINI	BORSE LAVORO	ORIENTAMENTO DIRETTO	TUTELA DELLE SITUAZIONI OCCUPAZIONALI	SOSTEGNO ALLA FORMAZIONE	CORSO FSE	CORSO ORIENTAMENTO AL LAVORO	OSSERVAZIONE	N° INTERVENTI
DISABILITÀ	116			8		40	12	17	27				25	129
PSICOSSOCIALE	104	8	18	1	6	47	6	2	9	1			21	119
DIPENDENZE	4					4								4
ADOLESCENTI	41			1		4			1		12	11	13	42
TOTALE	265	8	18	10	6	95	18	19	37	1	12	11	59	294

cips bilancio sociale 2002

43

tipologia e distribuzione degli interventi

Tavola 35



cips bilancio sociale 2002

44

riabilitazione e inserimenti sociolavorativi

rapporto numerico tra utenti e interventi

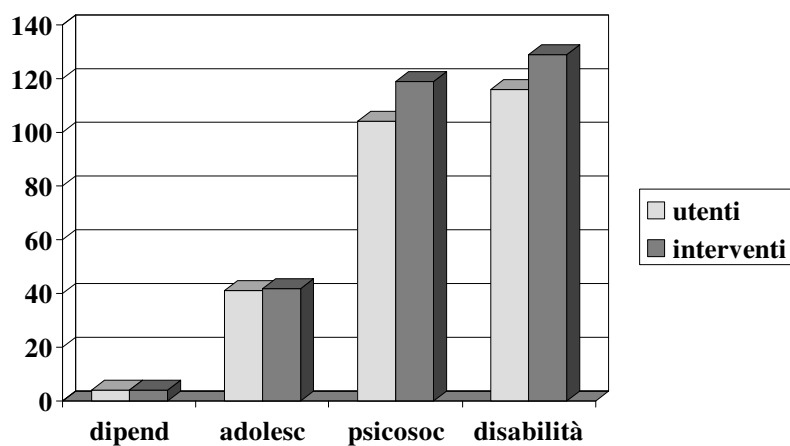


Tavola 36

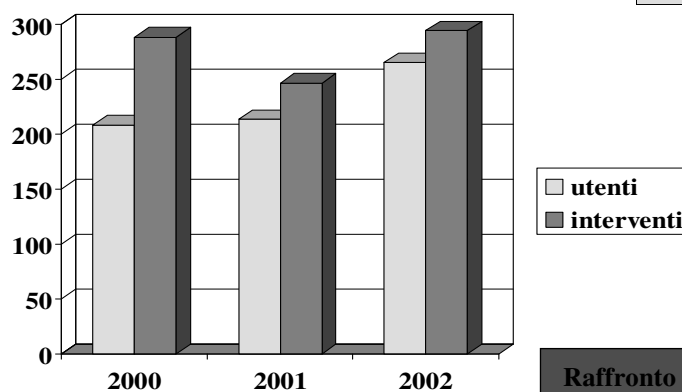
cips bilancio sociale 2002

45

riabilitazione e inserimenti sociolavorativi

Raffronto 2000 - 2002

Tavola 37



Raffronto 2001-2002
 Utenti + 24,4 %
 Interventi + 19,5 %

cips bilancio sociale 2002

46

riabilitazione e inserimenti sociolavorativi

disponibilità e distribuzione incentivi (in EURO)

Anno 2001 - Risorse destinate agli utenti: 124.101,49 (€)

Anno 2002 - Risorse destinate agli utenti: 119.772,45 (€)

Anno 2001 - media mese risorse utenti: 10.973,16 (€)

Anno 2002 - media mese risorse utenti: 9.981,04 (€)

Gli incentivi sono su base oraria (€ 2,58 ora) per un max di 20 ore/sett o forfettari (max € 180,76 mese).

Incremento di € 25,82 del forfait destinato agli utenti dell'area D dal 2001.

Tavola 38

cips bilancio sociale 2002

47

riabilitazione e inserimenti sociolavorativi

rapporto: borse lavoro - assunzioni

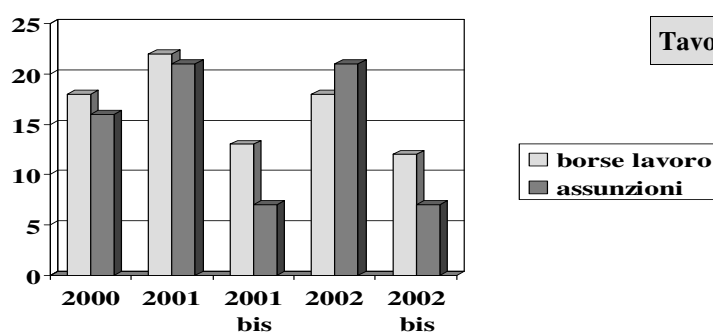


Tavola 39

2001 e 2002 bis: progetto Dipendenza & Nobiltà (persone dipendenti da sostanze psicoattive). Collaborazione tra Consorzio CS&L, C.I. (Convenzione per sostegno organizzativo e contributo B.L.) e Ser.T - ASL 3

cips bilancio sociale 2002

48

riabilitazione e inserimento lavorativo

invalidità utenti e assunzioni (aree disabilità e psicosociale)

Stato d'invalidità	area psicosociale	assunti	area disabili	assunti
100% n.c.	3		1	
100% + 100% acc.	10		30	4
75% - 99%	28	1	28	4
46% - 74%	15	1	46	11
in attesa	4		8	
nessuna	44		3	
TOTALE	104	2	116	19

La maggior parte delle assunzioni (12 su 21) rientra nella fascia 46/74%

Tavola 40

cips bilancio sociale 2002

49

riabilitazione e inserimenti sociolavorativi

diffusione territoriale della risorsa (escluso ex joke)

agrate	14 + 1	carnate	7	pozzo d'adda	5
aicurzio	4	cavenago	13	roncello	2 + 1
arcore	20 + 2	concorezzo	1	ronco b.	4 + 1
basiano	2	cornate	9 + 3	sulbiate	5
bellusco	7	correzzana	1	trezzano r.	2
bernareggio	10	grezzago	3 + 1	trezzo s/adda	19 + 1
burago m.	7	lesmo	4	usmate velate	13 + 2
busnago	5 + 1	masate	2	vaprio d'adda	13 + 2
camparada	2	mezzago	2	vimercate	38 + 2
caponago	5 + 1	ornago	5	TOTALE	224 + 18

I dati in seconda colonna derivano dal progetto Dipendenza & Nobiltà L. 45

Tavola 41

cips bilancio sociale 2002

50

riabilitazione e inserimenti sociolavorativi

fruizione del servizio rispetto al peso demografico (escluso ex joke)

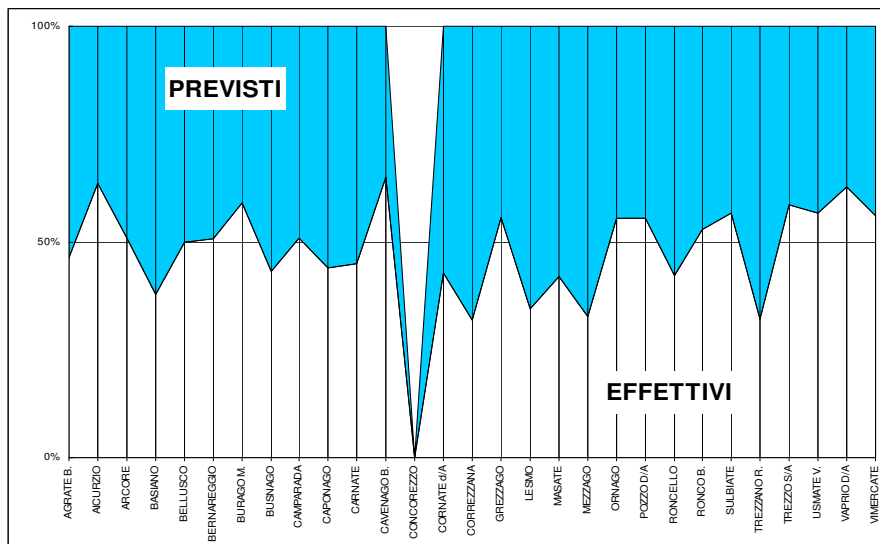


Tavola 41 bis

cips bilancio sociale 2002

51

riabilitazione e inserimenti sociolavorativi

progetti e obiettivi 2002

Adeguamento del Servizio per l'estensione (Concorezzo) del bacino d'utenza. Avvio gennaio 2003.

**Nuova utenza: area carcere, studio di fattibilità. Avvio 2003
Progetto counseling aziendale: report conclusivo ricerca.**

**Ampliamento risorse area disabili elaborazione progetto
"vivaio" con finanziamento PdZ. Avvio gennaio 2003.**

Tavola 42

cips bilancio sociale 2002

52

area minori: mappa 2002

Percorsi di crescita (ex Joke) legge 285

Progetto Spazio Giovani (16 comuni)

Comunità Familiare (minori 0 - 10)

Unità Operativa Penale Minorile

Tutela Minorile (10 comuni + 1 dal 2003)

Consulenza legale minori e aggiornamento

Tavola 43

cips bilancio sociale 2002

53

progetto percorsi di crescita (ex joke)

progetto di orientamento al lavoro per adolescenti

L'intervento é combinato tra le risorse finanziarie del progetto Percorsi di crescita (seconda annualità L. 285) e il sistema gestionale del progetto Apprendista & Stregone;

uscite 2001	budget 2002	entrate 2002	uscite 2002	economia
46.047,71	99.638,00	99.633,21	53.378,86	46.259,35

ORGANIZZAZIONE e FUTURO

Composizione équipe: 1 coordinatrice, 2 educatori professionali, 2 assistenti sociali comunali (Vimercate-Trezzo) e supervisore

Futuro: Concordato prolungamento attività fino al 30.06.04

Tavola 44

cips bilancio sociale 2002

54

progetto percorsi di crescita (ex joke)

fruizione territoriale della risorsa

agrate	1 (1)	carnate	2 (1)	pozzo d'adda	0 (0)
aicurzio	3 (2)	cavenago	1 (1)	roncello	0 (0)
arcore	2 (3)	concorezzo	3 (3)	ronco b.	0 (0)
basiano	0 (0)	cornate	1 (2)	sulbiate	2 (1)
bellusco	0 (2)	correzzana	0 (0)	trezzano r.	0 (0)
bernareggio	5 (1)	grezzago	0 (0)	trezzo s/adda	1 (1)
burago m.	1 (3)	lesmo	0 (0)	usmate velate	1 (2)
busnago	0 (2)	masate	0 (0)	vaprio d'adda	0 (1)
camparada	0 (0)	mezzago	6 (1)	vimercate	11 (10)
caponago	0 (0)	ornago	1 (1)	TOTALE	41 (38)

Tra parentesi i dati relativi al 2001

Tavola 45

cips bilancio sociale 2002

55

le politiche giovanili territoriali

Progetto Spazio Giovani (PSG)

Intervento di prevenzione primaria (e di 2° livello)
nella fascia adolescenziale attivo - localmente e
diffusamente - in 16 comuni della C.I.

Staff: 15 educatori-animatori. Sede territoriale Bellusco

Ottimizzazione costi

uscite 2001	budget 2002	entrate 2002	uscite 2002	economie
240.278,00	271.359,00	277.094,78	257.213,10	19.881,68

Nota: tutti i valori sono stati ricalcolati in EURO

Tavola 46

cips bilancio sociale 2002

56

Tavola 47

P.S.G. Moduli operativi

TERRITORIO

Osservatorio culturale di rilevazione e orientamento delle azioni.

SCUOLA

Azioni di prevenzione primaria.
Contatto precoce.

INFORMAZIONE

Conoscenza del territorio per l'accesso alle opportunità.

GRUPPI

Ambito di appartenenza e di elaborazione dell'autostima.

AGGREGAZIONE

Sperimentazione di competenze sociali di relazione e scambio.

PROMOCULTURA

Interventi di valorizzazione e promozione (inter)culturale.

Estensione nei progetti Mosaico Giovani prima e Madam poi, in collaborazione con il Terzo Settore locale e con i Ser.T. di Trezzo e Vimercate (ASL 3)

cips bilancio sociale 2002

57

Tavola 48

politiche giovanili - scuola

azioni di prevenzione nella media inferiore

comune	cl. 1	cl. 2	cl. 3	intercl.	incontri	tot. Ore
01. Aicurzio						
02. Arcore				1	21	84
03. Basiano/Masate	2	2	3		21	360
04. Bellusco			3		4	18
05. Bernareggio	5				15	30
06. Burago		3	3		18	138
07. Busnago	3	3	3		22	94
08. Camparada						
09. Cavenago	3	3	3		26	120
10. Mezzago		2			8	18
11. Ornago				1	25	50
12. Sulbiate		1	1		12	20
13. Trezzo			2		11	44
13. Usmate-Velate	3	5	4		36	144
14. Vimercate	4	9	9		88	352
TOTALE 55	20	28	31	2	307	1472

cips bilancio sociale 2002

58

Tavola 49

politiche giovanili - scuola

Azioni di prevenzione primaria divise per classi

ANNO	prime	seconde	terze	intercl.	feste
2001	23	14	20	03	02
2002	20	28	31	02	00
SCARTO	- 3	+ 14	+ 11	- 1	- 2
Nota	Nel 2001 le azioni di giocopolis (7) erano scorporate, mentre in questa tabella sono distribuite nelle seconde.				

il dossier Scuola 2003 (offerta prestazioni) è disponibile.

cips bilancio sociale 2002

59

politiche giovanili - scuola

Prevenzione primaria: classi interessate

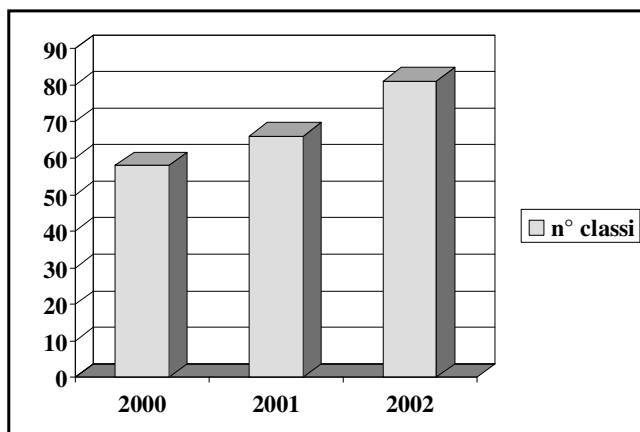


Tavola 50

Scuole del territorio coinvolte: 13

cips bilancio sociale 2002

60

politiche giovanili - C.A.G.

Situazione logistica degli spazi aggregativi

SEDE	TIPOLOGIA	APERTURA	NOTE
bellusco	con standard regionale	anno (no ago)	
bernareggio	con standard regionale	anno (no ago)	
cavenago	con standard regionale	anno (no ago)	da febbraio
mezzago	con standard regionale	anno (no ago)	
aicurzio	senza standard	anno (no ago)	
burago	senza standard	anno (no ago)	
usmate	senza standard	anno (no ago)	
vimercate	senza standard	anno (no ago)	nuovo 9/03
busnago	altro punto aggregativo	anno (no ago)	
sulbiate	altro punto aggregativo	anno (no ago)	

Tavola 50

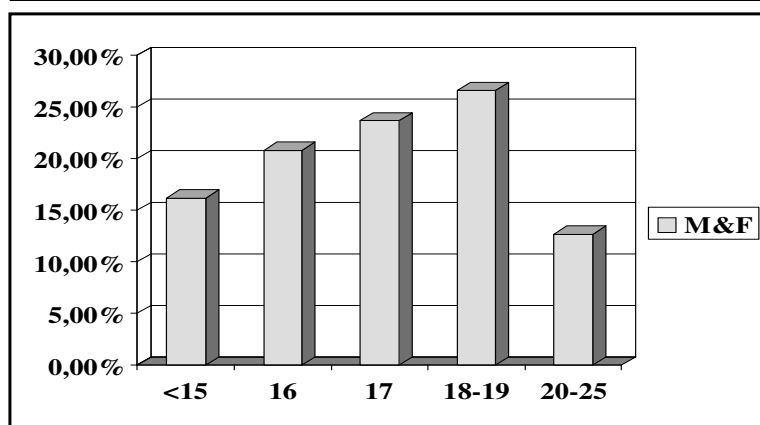
cips bilancio sociale 2002

61

Tavola 51

politiche giovanili - C.A.G.

Frequenziazione dei CAG : per fasce d'età



Nota: rilevazione campione su 7 CAG (dati emme&erre)

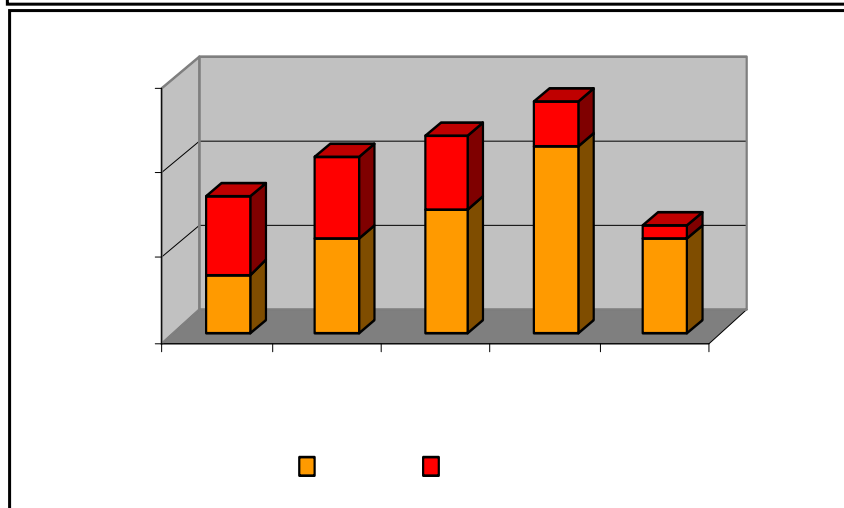
cips bilancio sociale 2002

62

Tavola 52

politiche giovanili - C.A.G.

presenza nei CAG per fasce d'età e genere



cips bilancio sociale 2002

63

politiche giovanili - C.A.G.

presenza nei CAG con caratteristiche standard

sede	presenza media mensile	apertura ⁽¹⁾		periodo	operatori
		pom.	sera		
bellusco	23	2	0	11 mesi	2
bernareggio	22	3	1	11 mesi	2
cavenago	45	3	1	09 mesi	3
mezzago	27	3	1	11 mesi	2
TOTALE	117				9

Note: (1) Apertura settimanale. Il CAG di Cavenago é aperto da marzo.

Tavola 53

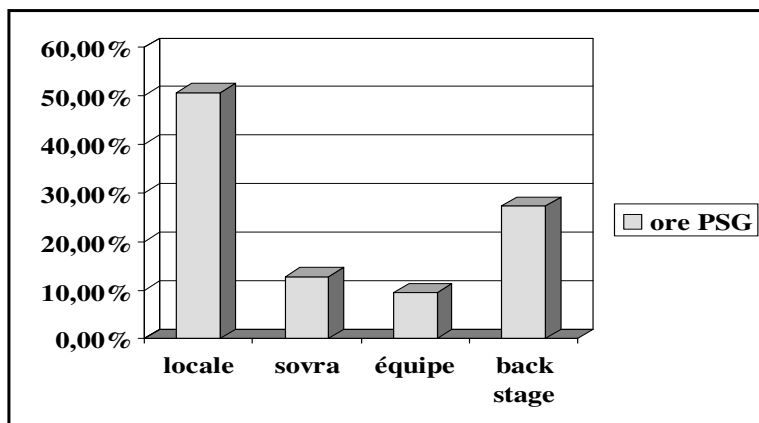
cips bilancio sociale 2002

64

Tavola 54

politiche giovanili - P.S.G.

distribuzione delle prestazioni degli operatori



Il back stage comprende tutto il lavoro pre/post attività locale.
Le ore d'équipe comprendono anche la formazione e la SV ('03)

cips bilancio sociale 2002

65

Tavola 55

politiche giovanili - P.S.G.

campionatura di alcuni eventi realizzati

tipologia	presenze		tipologia	presenze
gite organizz.	da 20 a 140		corsi	da 6 a 20
labor. creativi	da 5 a 20		recup. scolastico	circa 10
serate a tema	da 30 a 120		gestione gruppi	11 gruppi
eventi musicali	da 150 >		azioni con genit.	attivati 5
feste organizz.	da 60 a 200		- self help	gruppi con
gruppi musicali	da 10 a 15		- formazione	una presenza
feste fine scuola	da 40 >		- incontri a tema	media di 50
proiezioni	da 20 a 50		ecc. ecc.	adulti

cips bilancio sociale 2002

66

Progetto Spazio Giovani

Obiettivi e progetti 2002

Apertura di un nuovo CAG a Cavenago Brianza

**Convegno sulla comunicazione con/verso i giovani
Aggiornamento équipe: valutazione CAG (emme&erre)**

Collaborazione territoriale al tavolo legge 45

Sala prove: costituzione dell'associazione gestionale

Campo di lavoro estivo, Expo, ecc.

Tavola 56

cips bilancio sociale 2002

67

Tavola 57

comunità alloggio

struttura di pronto intervento per minori di tipo familiare

ACCOGLIENZA	posti	presenze			Residenza
		Fe	Ma	Tot	Vimer. 1 Trezzo 1 Vaprio 1 Bernar. 1
VIMERCATE	4 + 1	01	03	04	

FREQUENZA	Anno 2001	Anno 2002	Note
GIORNATE	423 su 1460	784 su 1460	Dati calcolati
INDICE COPERTURA	28,9 %	53,7 %	su 4 posti utili

ORGANIZZAZIONE DELLA COMUNITA'

Conduzione: di tipo familiare

Gestione: famiglia volontaria (3 membri + sostegno volontari)

Gruppo tecnico: psicologo (4h), A.S. (4h), E.P. (4h), A.S.A. (pt)

cips bilancio sociale 2002

68

Tavola 58

comunità alloggio

Andamento costi gestione dell'unità d'offerta

uscite 2001	budget 2002	entrate 2002	uscite 2002	economia
20.840,68	40.025,41	39.211,78	35.307,49	3.904,29

Nota: tutti i valori sono stati ricalcolati in EURO

Caratteristiche dell'accoglienza e obiettivi

accoglienza	fascia d'età	note
bambini/e	da 0 a 10 anni	compresenza ottimale 3 bimbi

PROGRAMMI E OBIETTIVI ANNO 2002

Individuazione nuova ass. sociale. Inserimento dell'educatore.
Individuazione nuova ASA. Revisione del regolamento.

cips bilancio sociale 2002

69

Tavola 59

U.O. Penale Minorile

servizio d'intervento per i minori (Avvio 2001)

POPOLAZIONE DI RIFERIMENTO

Minori con sanzioni penali o in "trattamento" presso il T.M.

Assistiti	Anno 2000	Anno 2001	Anno 2002
Minori seguiti	Gestione ASL	35 (3 con ussm)	29 (4 con ussm)
Incidenza su minori	non disponibile	1 su 1000 circa	1 su 1206 circa

uscite 2001	budget 2002	entrate 2002	uscite 2002	economia
33.035,16	41.058,32	43.293,31	39.428,44	3.864,87

ORGANIZZAZIONE

Formazione équipe: A.S. + Psicologo + S.Visore - sede Vimercate.

cips bilancio sociale 2002

70

Tavola 60

penale minorile

nuove segnalazioni dalla Procura Minori

comuni	segnalazioni	comuni	segnalazioni
Agrate	1 + 1 USSM	Ornago	2
Burago	1	Trezzano	1
Carnate	1	Trezzo	4
Cavenago	4	Vimercate	1
Grezzago	1		
		TOTALE	16 + 1

Nota: le segnalazioni nuove pervenute al 30.06.2003 sono: 24

cips bilancio sociale 2002

71

Tavola 61

penale minorile

tipologia degli interventi seguiti da UOPM e USSM

CASI DI CUI L'EQUIPE SI E' OCCUPATA	29
Nuove segnalazioni	17
Situazioni seguite dal 2001	09
di cui	
Messa alla prova: 05	
Progetto in attesa di udienza preliminare: 01	
Tentativo di progetto in corso: 03	
Richiesta di informazioni da altro Tribunale	01
Situazione seguita dall'USSM	01
Situazione seguita dal comune in fase di appello	01

cips bilancio sociale 2002

72

penale minorile: rilievi

età media all'atto del reato: 16/17 anni

altissima prevalenza maschile

stranieri seguiti dall'équipe: 3

ragazzi in prevalenza regolarmente occupati

scolarità prevalente: scuola dell'obbligo

in prevalenza vivono con entrambi i genitori

i genitori lavorano entrambi, scuola 3^a media

famiglie con marcata cultura delinquenziale: 5

Tavola 62

cips bilancio sociale 2002

73

Tavola 63

tutela minori

servizio allestito per 10 comuni della C.I. (avvio luglio 2001)

Casi presi in carico dall'équipe: 186 (157)

Minori in difficoltà: sia in senso preventivo, sia nei casi di pregiudizio - presunto o accertato - a loro danno.

uscite 2001	budget 2002	entrate 2002	uscite 2002	economia
24.736,69	67.134,23	67.131,12	60.290,50	6.840,62

ORGANIZZAZIONE

Stima e definizione del bisogno, incarico all'Associazione Civis per l'individuazione di psicologi e supervisore, a copertura dei comuni sprovvisti, accorpati in sotto-aree demograficamente omogenee.

cips bilancio sociale 2002

74

Tavola 64

tutela minori

diffusione del servizio e quantificazione delle prestazioni

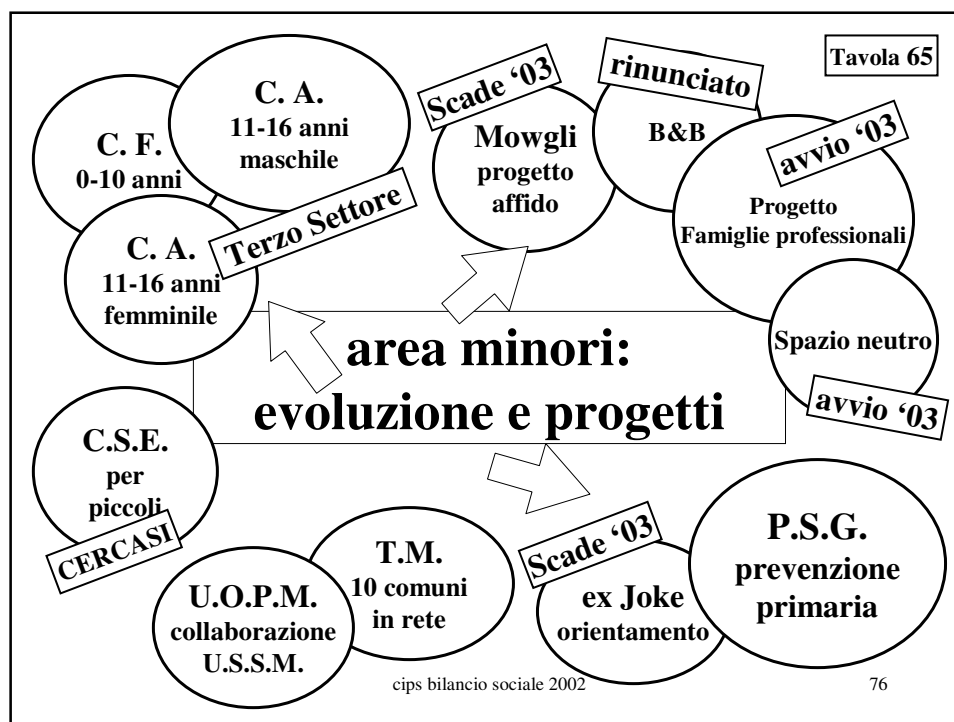
	M/H PREVISTI			M/H EFFETTUATI			Costo effettivo ore di servizio
	Psicologo	S.V.	Totale	Psicologo	S.V.	Totale	
Aicurzio	96	5	101	48	5	51	1.753,00
Caponago	96	5	101	87	5	93	2.864,50
Sulbiate	240	18	258	167	17	184	6.068,50
Camparada	48	4	52	74	5,5	79,5	2.532,50
Carnate	384	20	404	370	25	395	12.455,75
Busnago	336	18	354	329	18	347	10.762,50
Bellusco	192	10	202	180	9,5	189,5	5.861,50
Burago	192	10	202	161	9	170	5.267,25
Mezzago	192	10	202	192	9	201	6.165,00
Ornago	192	10	202	172	9	181	5.595,00
TOTALE	1.968	110	2.078	1.179	112	1.891	59.325,50

Nota: il costo delle prestazioni va congruato (comuni in credito e in debito)

cips bilancio sociale 2002

75

Tavola 65



76

Tavola 66

teleassistenza

sistema di monitoraggio per assistenza e ascolto a distanza

uscite 2001	budget 2002	entrate 2002	uscite 2002	economia
30.987,41	36.152,00	36.152,00	36.152,00	0,00

POPOLAZIONE DI RIFERIMENTO

Anziani, persone sole, disabili, cittadini in difficoltà, ecc.

ASSISTITI	Anno 2001	Anno 2002	Incres.
COLLEGAMENTI	285 (di cui 28 ass.)	310 (di cui 29 ass.)	+ 8.7 %
DIFFUSIONE	1 ogni 649 abitanti	1 ogni 596 abitanti	

ORGANIZZAZIONE

Conduzione auto-organizzata di tipo associativo (volontari)
Gruppo di gestione: Volontari del Pronto Soccorso (Vimercate)

cips bilancio sociale 2002

77

teleassistenza

fruizione territoriale della risorsa

ANNO 2002
installazioni: 58
disinstallazioni: 34

agrate	6 (6)	carnate	12 (13)	pozzo d'adda	2 (1)
aicurzio	1 (1)	cavenago	6 (4)	roncello	1 (1)
arcore	26 (22)	concorezzo	14 (14)	ronco b.	3 (3)
basiano	3 (3)	cornate	13 (13)	sulbiate	1 (1)
bellusco	2 (6)	correzzana	1 (0)	trezzano r.	6 (4)
bernareggio	5 (3)	grezzago	3 (3)	trezzo s/adda	10 (12)
burago m.	9 (10)	lesmo	5 (6)	usmate velate	11 (7)
busnago	10 (10)	masate	15 (9)	vaprio d'adda	11 (10)
camparada	0 (0)	mezzago	9 (9)	vimercate	84 (70)
caponago	8 (12)	ornago	4 (1)	TOTALE	281 (257)

Nota: vanno aggiunti 29 (28) utenti diretti dell'associazione

Tavola 67

cips bilancio sociale 2002

78

teleassistenza

tipologia delle richieste: A) emergenza B) non emergenza

A) TIPOLOGIA	INCIDENZA	Note
Malore	25,6 %	Dato rilevato su un numero di schede campione (43) relative alle richieste sollecitate.
Incidente domestico	- - -	
Trauma (cadute)	46,5 %	
Altro	27,9 %	

B) TIPOLOGIA	INCIDENZA	Note
Chiamate per errore	35,8 %	Dato rilevato su un numero di schede campione (268) relative alle richieste sollecitate.
Mancata alimentazione	13,4 %	
Per conforto	2,9 %	
Per segnalazione	13,4 %	
Per test tecnici	5,9 %	

Tavola 68

cips bilancio sociale 2002

79

Tavola 69

teleassistenza

distribuzione degli assistiti per fasce d'età

scala delle fasce d'età (su base 310 assistiti)					
41/44	45/50	51/55	56/60	61/65	66/70
02	02	01	02	07	07
71/75	76/80	81/85	86/90	91/95	96/100
33	59	77	81	36	03

distribuzione dei volontari "attivi" per fasce d'età

scala delle fasce d'età									
20/25	26/30	31/35	36/40	41/45	46/50	51/55	56/60	61/65	66/70
07	15	08	08	04	07	11	08	15	10
numero volontari: 227 (m. 75 f. 152) volontari attivi: 93									

cips bilancio sociale 2002

80

Piano di Zona distrettuale (legge 328)

q.ta assegnata	entrate	uscite 2002	disponibilità '03
1.201.055	1.197.503	14.601,12	1.182.901,88

Percorso formativo gruppo di progetto (ASL 3)

Coinvolgimento delle parti sociali del territorio

Rilevazione dati (bisogni-risorse) nei 29 comuni

Elaborazioni d'area delle commissioni tecniche

Approvazione primo documento di programmazione

Organizzazione e avvio dei tavoli tematici di lavoro

Approfondimento e divulgazione del Piano di Zona

Tavola 70

cips bilancio sociale 2002

81

Piano di Zona - Distretti 8 e 9

partecipazione e dialogo sociale tra: comuni, asl, ao, terzo settore, associazioni, sindacato, scuola, ecc.

Tavoli tematici	n. Sedute	Partecipanti (media)	Durata media
Anziani	1	13	ore 2
Handicap	1	13	ore 2
Minori	2	10	ore 2
Nuove povertà	1	9	ore 2
Psicologia	2	10	ore 2
Tavolo di Sistema	4	14	ore 2

Tavola 71

bilancio sociale 2002

82

il valore aggiunto dei progetti in corso

co-progettazione e assistenza ai progetti territoriali

Conclusione ciclo Mosaico Giovani (prevenzione dipendenze da sostanze psicoattive) e avvio del progetto Madam (L. 45)

Ha preso il via il progetto Dipendenza & Nobiltà (L. 45)

Seconda annualità del progetto “Percorsi di crescita” (L. 285)

Avvio (settembre) prima fase del progetto EQUAL (Caritas)

Avvio progetti Multimisura (Orientarete e voucher special.)

Avvio interventi L. 23 approvati

NEWPOLIS

Prosecuzione censimento del Terzo Settore locale (associazioni a mission sociale) e implementazione *data base* della C.I.

Tavola 72

cips bilancio sociale 2002

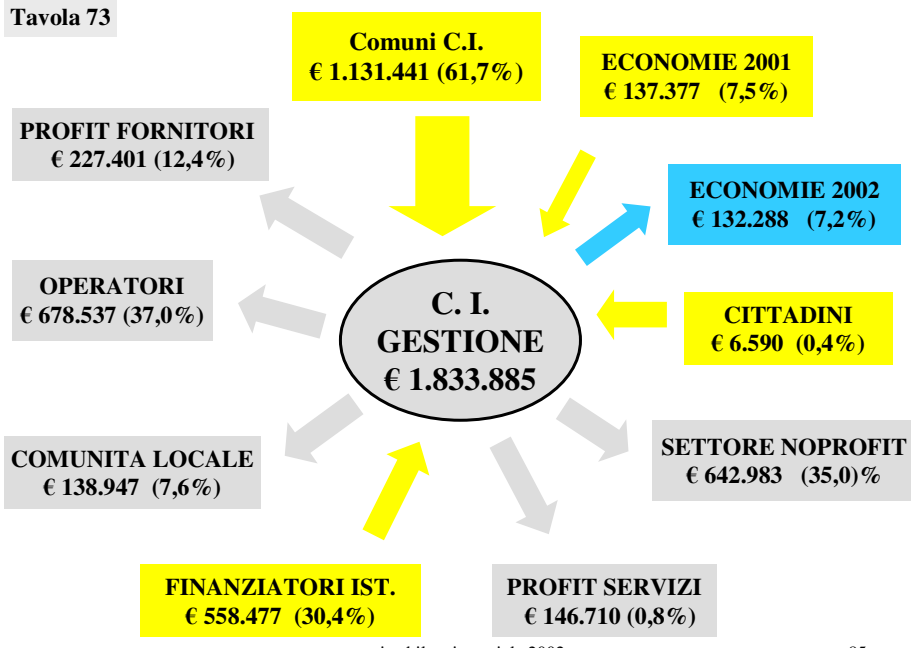
83

**CONVENZIONE INTERCOMUNALE
PER LA GESTIONE DEI SERVIZI SOCIALI**

6. Quadro dei dati economici (outcome)

Bilancio Sociale Gestione 2002

Tavola 73



85

Tavola 74

andamento entrate 2002

	econ. 2001	comuni	ASL	altro	totale
G. generale	0	149.172,60	0	0	149.172,60
C. socioeduc.	80.567,28	273.205,36	341.340,00	6.590,00	701.702,64
Ins. lavorat.	0	307.857,68	112.636,51	0	420.494,19
P. spazio gio.	0	277.094,78	0	0	277.094,78
Com. all.	0	26.081,03	13.130,75	0	39.211,78
T-assistenza	36.152,00	0	0	0	36.152,00
joke	8.263,21	0	0	91.370,00	99.633,21
Penale min.	12.394,97	30.898,34	0	0	43.293,31
T-minori	0	67.131,12	0	0	67.131,12
TOTALE	137.377,46	1.131.440,91	467.107,26	97.960,00	1.833.885,63

Nota: tutte le voci sono state ricalcolate in EURO

cips bilancio sociale 2002

86

andamento economie 2000-02

	economie 2000	economie 2001	economie 2002
Gestione generale	592,18	46.448,25	2.309,85
Centri socioeducativi	64.605,35	119.200,66	42.049,98
Inserimento Lavorativo	10.857,12	6.773,61	7.117,97
Progetto spazio giovani	39.292,40	20.860,28	19.881,68
Comunità alloggio	8650,61	38.096.724	3.904,29
Tele assistenza	0,00	0	0
Progetto ex Joke	0,00	23.803,08	46.259,35
Penale minorile	0,00	3.178,80	3.864,87
Tutela minori	0,00	0	6.840,62
TOTALE	123.997,66	239.900,00	132.288,61
L'utilizzo delle economie nei primi due anni di gestione sono dettagliate nel BS 2001			

Nota: tutte le voci sono state ricalcolate in EURO

Tavola 75

cips bilancio sociale 2002

87

Tavola 76

consuntivo finanziario 2002

	uscite 2001	budget 2002	entrate 2002	uscite 2002	budget 2003
G. generale	187.212,07	148.501,45	149.172,60	146.862,75	212.969,00
C. socioeduc.	612.739,31	661.798,00	701.702,64	659.652,66	778.671,00
Ins. lavorat.	390.771,55	403.234,57	420.494,19	413.316,22	444.884,00
P. spazio gio.	240.278,25	271.359,00	277.094,78	257.213,10	288.527,00
Com. all.	20.840,68	40.025,41	39.211,78	35.307,49	39.819,00
T-assistenza	30.987,41	36.152,00	36.152,00	36.152,00	36.152,00
joke	46.047,71	99.638,35	99.633,21	53.373,86	119.523,00
Penale min.	33.035,16	41.058,32	43.293,31	39.428,44	47.364,00
T-minori	24.736,69	67.134,23	67.131,12	60.290,50	96.285,00
TOTALE	1.586.648,83	1.768.901,33	1.833.885,63	1.701.597,02	2.064.194,00

Nota: non compaiono nel budget 2003 i nuovi servizi attivati (CSEP/AD/Vivaio)

cips bilancio sociale 2002

88

distribuzione economie 2002 su 2003

Centro di costo	Descrizione	ENTRATE	USCITE
	Avanzo di gestione 2002 da Vimercate	191.603,49	
Piano di Zona	Residuo trasferimento da Vimercate		59.314,88
Ex Joke (L.285)	Avanzo vincolato progetto adolescenti		46.259,35
SIL	Esubero borse lavoro 2002		5.675,10
Tutela Minori	Rimborso comuni conguaglio 2002		11.159,01
PSG	Incremento costi SIAE		2.526,20
Generali	Spese varie 2002 rimborsate 2003		1.458,46
Varie	Fondo di riserva		5.000,00
TOTALE		191.603,49	131.393,00
RESIDUO A DISPOSIZIONE DELLE AMMINISTRAZIONI € 60.210,49			

Tavola 77

cips bilancio sociale 2002

89

quota pro capite per la C. I.

EURO
9,77
(8,84)

da budget

EURO
6,03
(5,74)

applicata

Tavola 78

cips bilancio sociale 2002

90

**CONVENZIONE INTERCOMUNALE
PER LA GESTIONE DEI SERVIZI SOCIALI**

7. Quadro degli indicatori

Bilancio Sociale Gestione 2002

indicatori di salute della C. I.

quadro dei dati di gestione

quadro dei dati economici

trasparenza e comunicazione procedure

clima operativo nelle équipes e tavoli tematici

scambio con i S. S. e feed-back commissioni

Tavola 79

cips bilancio sociale 2002

92

linee guida attive per il 2003

“offertasociale asc” start nuova gestione

“verifica e progettazione” del piano di zona 1 e 2

“incremento” finanziamenti esterni da progetti

“avvio” di tre nuovi servizi e delle azioni delle pdz

“potenziamento” della comunicazione (intra/extra)

“diffusione” del modello gestionale nella comunità

Tavola 80

cips bilancio sociale 2002

93

Per approfondire

Sono disponibili i seguenti documenti su carta

Relazione annuale “Apprendista & stregone”

Relazioni locali e generale “Progetto Spazio Giovani”

Relazioni sulla situazione progetti ex Joke e TM e UOPM

Relazione attività (anno scolastico) Centri Socio Educativi

Rendiconto anno 2002 (estratto da quello di Vimercate)

Il budget analitico 2003 è contenuto nel Piano Programma

Tavola 81

cips bilancio sociale 2002

94

Tavola 82

Questo documento è pubblicato nel sito:

www.offertasociale.it

cips bilancio sociale 2002

95

**CONVENZIONE INTERCOMUNALE
PER LA GESTIONE DEI SERVIZI SOCIALI**

FINE
(conclusione del ciclo triennale)

Bilancio Sociale Gestione 2002