

“LAGUNE”
PROGETTO INTERREG III A ITALIA-SLOVENIA, MISURA 2.2 “COOPERAZIONE
TRANSFRONTALIERA NEL TURISMO”

RISULTATI INDAGINE PRELIMINARE

Premessa

Limosa Operatori Naturalisti opera dal 1987 nei settori del Turismo naturalistico, Educazione Ambientale, Gestione del territorio e Ricerca. Particolare attenzione è stata da sempre rivolta all’area della Laguna di Venezia, sulla quale abbiamo realizzato numerosi progetti in collaborazione con Enti pubblici e privati. Negli ultimi anni abbiamo sviluppato competenze in merito alla gestione di progetti complessivi di indagine del territorio, soprattutto in relazione al turismo ambientale.

L’esperienza maturata ci suggerisce che è di strategica importanza affrontare ogni attività considerando con attenzione l’analisi e – possibilmente – la messa in rete dei programmi di intervento, realizzati o in corso, relativi all’oggetto del progetto.

Il programma “LAGUNE” prevede opportunamente una specifica azione dedicata ad una indagine preliminare, che abbiamo affrontato con le modalità che descriviamo in seguito

Obiettivi della ricerca

In base agli obiettivi generali del progetto ci siamo concentrati sull’ambito specifico del turismo ambientale, inteso nella sua accezione “allargata” che comprende la valorizzazione della cultura del territorio.

Lo studio preliminare è stato pensato per censire progetti, iniziative, realtà di riferimento al tema oggetto di indagine, realizzati da enti pubblici e da privati, al fine di:

- conoscere lo stato di fatto
- creare i presupposti per le azioni seguenti previste dal progetto
- porre le basi per sinergie tra gli attori presenti nel territorio

Ambito territoriale di riferimento

E’ stato preso in considerazione tutto l’ambito della Laguna Nord di Venezia, dando priorità ai Comuni e Enti partner del progetto.

Si è partiti dall’ipotesi – da verificare in corso d’opera – che l’utilizzo turistico della Laguna sia stato finora considerato come valore aggiunto della città di Venezia, quasi una opzione di secondo livello per chi ha già visitato il centro storico e vuole approfondire la propria conoscenza dell’area.

Senza dimenticare che Venezia è comunque polo attrattivo da non sottovalutare nella proposta turistica, si vuole ora valorizzare l’accesso alla Laguna partendo dalla gronda, cercando la giusta connessione con l’offerta dell’entroterra: centri minori, vie d’acqua, green-ways, ecc.

Il *focus* dell’indagine rimane, tuttavia, la Laguna e i progetti che ad essa fanno riferimento, anche in modo parziale.

Categorie di progetto considerate

In base agli obiettivi sopra descritti sono stati presi in considerazione le seguenti categorie di progetto:

- Progetti realizzati e in corso riferiti a valorizzazione, promozione, strutturazione a fini di fruizione turistico-ambientale del territorio considerato

- Proposte di escursioni e pacchetti turistici che contengano esplicitamente la fruizione naturalistica della Laguna

Metodologie utilizzate

Questionario

E' stato realizzato un questionario seguendo le seguenti linee guida:

- **Brevità.** Abbiamo cercato di formulare tutte le domande utili all'indagine con la maggiore sintesi possibile, coscienti della difficoltà nel reperire dati di questo tipo a causa di molteplici variabili: le indagini non vengono ritenute una priorità, esiste una certa diffidenza nel condividere informazioni sulla propria progettazione, spesso – soprattutto negli enti pubblici – è difficile raggiungere la persona che abbia la conoscenza su tutte le fasi dei progetti realizzati
- **Domande chiuse.** Per le stesse ragioni sopra descritte abbiamo limitato al minimo le domande aperte, solo quella riferita ad una breve descrizione del progetto. Tutte le altre domande sono chiuse, con la possibilità, per alcune, di fornire brevi approfondimenti
- **Riservatezza.** La compilazione del questionario prevede di fornire informazioni generali, tali da non compromettere la riservatezza in merito alla progettualità

Il tempo medio stimato di compilazione del questionario – da parte di persona a conoscenza di tutte le fasi del progetto – è inferiore ai cinque minuti.

Il questionario è composto da tre sezioni con ulteriori sotto-categorie di domande:

- **Anagrafica:** richiede i dati del proponente (persona giuridica), del referente (responsabile del progetto) e del compilatore (persona di riferimento)
- **Progetto:** permette di descrivere l'azione censita in base ai tempi di attuazione, ai costi (solo per interventi a finanziamento pubblico), alle partnership, alla localizzazione e alle professionalità coinvolte
- **Interventi:** la sezione descrive la tipologia degli interventi realizzati attraverso il progetto, siano essi strutturali che di servizi. Vengono inoltre richieste informazioni sui materiali divulgativi prodotti e dove essi possano essere, eventualmente, reperibili.
L'ultima domanda è relativa alla quantificazione, ove possibile, dei soggetti coinvolti dal progetto, in termini assoluti o di media annuale.

I dati dei questionari compilati sono stati inseriti in un data base (File Maker) al fine di estrapolare i risultati riportati in questa relazione.

Somministrazione

E' stato realizzato un indirizzario di 398 nominativi, divisi in quattro categorie:

Partner (15): sono i partner di progetto, ai quali è stato anche chiesto di fornire indirizzi da loro ritenuti significativi per l'indagine. Hanno risposto alla richiesta l'Ente Parco Regionale del Fiume Sile, il Comune di Quarto d'Altino e il Comune di Cavallino Treponti che ha inviato direttamente il questionario per posta ad una lista di 77 indirizzi (di cui solo alcuni coincidenti con il nostro indirizzario). Il GAL della Venezia Orientale ha fornito un elenco di progetti Interreg per poter risalire ai promotori.

In data 21 novembre è stata inoltrata ai partner la lista provvisoria di indirizzi, per una ulteriore verifica.

Enti (120): In questa categoria sono stati considerati, oltre agli Enti locali, le associazioni di categoria, le Fondazioni, le società pubblico-private, le Agenzie regionali, gli Istituti di ricerca, le APT, IAT, Pro loco e consorzi turistici, i musei, la Camera di Commercio e le Agenzie di sviluppo, i Consorzi di bonifica, le Agenzie formative accreditate, gli Istituti scolastici

Associazioni (93): le associazioni di volontariato e senza scopo di lucro

Privati (170): soggetti con finalità commerciali

La scelta dei nominativi si è basata su due criteri:

- Soggetti conosciuti. L'esperienza quasi ventennale in questo campo ci ha permesso di formulare un primo elenco a nostro giudizio sufficientemente esaustivo rispetto ai soggetti impegnati nella progettazione e attivazione di iniziative riferite alle tre parole chiave dell'indagine: turismo, ambiente e Laguna nord di Venezia. Si è comunque proceduto ad una verifica attraverso una pre-indagine attraverso internet.
- Soggetti potenziali. E' stato inviato il questionario anche a tutti quei soggetti che per statuto, oggetto sociale, collocazione territoriale, potevano essere potenzialmente promotori di iniziative

E' stata privilegiata la spedizione via mail. All'uopo è stato attivato un indirizzo dedicato: lagune@limosa.it

Ai soggetti dei quali non è stato reperito un indirizzo e-mail, il questionario è stato inviato per fax e/o per posta.

La prima spedizione è stata effettuata il 14 novembre 2005. Il testo della mail era il seguente

*"Limosa soc. coop. ha ricevuto l'incarico di gestire la prima fase del progetto Interreg "Lagune". Si tratta di una indagine il cui obiettivo è censire i progetti che, dall'anno 2000 fino ad oggi, hanno come tema il **turismo ambientale nella Laguna Nord di Venezia**.*

*In allegato inviamo la lettera di accreditamento del Comune di Cavallino Treporti, responsabile del progetto, e un questionario che vi preghiamo di compilare e restituire, entro il **15 dicembre**, nel caso abbiate sviluppato progetti in qualità di **struttura proponente**.*

Chiediamo inoltre il vostro contributo nel segnalarci progetti ai quali abbiate partecipato in qualità di partner o semplicemente di vostra conoscenza.

Per informazioni o richieste di chiarimento sulla compilazione del questionario potete contattare Limosa: segreteria (041932003), Massimo Dal Bò – responsabile raccolta dati (3483868018), Roberta Manzi – responsabile azione di progetto (3472204003).

Ringrazio anticipatamente della vostra collaborazione.

Dr.ssa Roberta Manzi – Presidente Limosa soc. coop."

A coloro i quali non avevano risposto è stata inviata una mail di sollecito il 6 dicembre 2005. In seguito si è proceduto a solleciti telefonici, concentrandosi, anche numerose volte, nei confronti di soggetti considerati di priorità, rispetto ai quali era nota una partecipazione attiva nelle iniziative oggetto di indagine.

Segue la lista dei soggetti a cui è stato inviato il questionario. Nella colonna a fianco viene indicato se al soggetto corrispondono uno o più questionari presi in considerazione

tipologia	nome	questionario
associazioni	AIESEC	
associazioni	AIRIS	
associazioni	Amici delle Arti di Mestre e Terraferma	
associazioni	Ass. Amina	

associazioni	ARCI Venezia	
associazioni	ARCI Mestre e altri animali"	
associazioni	Ass. "La Gabbianella	
associazioni	Ass. Lagunare Kayak S.Erasmo	SI
associazioni	Associazione Internazionalismo-Solidarietà	
associazioni	Associazione Mareamico - del. del Veneto	
associazioni	Associazione Pax in Aqua	
associazioni	Associazione per la Pace - gruppo di VE	
associazioni	Associazione Residenti Castello Orientale	
associazioni	Associazione Animali in città	
associazioni	Associazione Esercenti Pubblici	
associazioni	Associazione Verdi Ambiente Società	
associazioni	Fondazione Forum per la Laguna	SI
associazioni	Associazione Culturale Amici Ruga Giuffa	
associazioni	Associazione Culturale operAzioni	
associazioni	Associazione Culturale Terra Antica	
associazioni	Associazione Culturale Terrevenete	
associazioni	Associazione Culturale VeneziaAmbiente	
associazioni	Ass. Nazionale di Architettura Bioecologica	
associazioni	Assonautica Provinciale Venezia	
associazioni	AUSER Veneto	SI
associazioni	Centro Civiltà dell'Acqua	
associazioni	Circolo Astrofili di Mestre "Guido Ruggeri"	
associazioni	Circolo della Vela Mestre	
associazioni	Circolo Velico Casanova	
associazioni	CODACONS Venezia	
associazioni	Comitato Gestione Orti Lido	
associazioni	Comitato Santa Margherita	
associazioni	Comitato Certosa	SI
associazioni	Comitato Cipressina	
associazioni	Comitato Cittadini Dese/Marcon	
associazioni	CTS	
associazioni	Ecoistituto Veneto	
associazioni	Estuario Nostro	
associazioni	FAI	
associazioni	"Amici della bicicletta"	
associazioni	Gruppo Scienze Naturali "C.Darwin"	
associazioni	Istituto Nazionale di Bioarchitettura - sez. di VE	
associazioni	Italia Nostra Sezione di Venezia	
associazioni	Italia Nostra	
associazioni	Legambiente Circolo di Venezia	
associazioni	Legambiente Veneto	
associazioni	LIPU Venezia	
associazioni	Remiera Serenissima	
associazioni	Scout Venezia c.n.g.e.i.	
associazioni	Sinistra Ecologista	
associazioni	Società Veneziana di Scienze Naturali	
associazioni	Università Popolare Mestre	
associazioni	Velica Lido	
associazioni	Venezia Social Forum	
associazioni	Voga Veneta Mestre	
associazioni	WWF sez Venezia	
associazioni	WWF Veneto	

associazioni	ADOLA	
associazioni	AGESCI	SI
associazioni	Ekos club	SI
associazioni	Associazione La Salsola	
associazioni	Verdi Ambiente e Società	
associazioni	Circolo Legambiente Venezia	
associazioni	BB.CC. Onlus	
associazioni	Associazione Jonas	
associazioni	Associazione Verdelitorale	SI
associazioni	Ecoistituto Veneto	
associazioni	CEA Alvisopoli	
associazioni	CDN Il Pendolino	
associazioni	CEA Airone	
associazioni	CEA Carpenedo	
associazioni	CEA Pelobates	
associazioni	CEA Chioggia	
associazioni	Riserva Nat. Valle Averso	
associazioni	CTG Venezia	
associazioni	Cnos/fap	
associazioni	Confindustria	
associazioni	Associazione Vela al Terzo	
associazioni	Ass. Velica Lido	
associazioni	Gommone Laguna Club	
associazioni	Gruppo scientifico Darwin	
associazioni	Ass. Amici dei Musei	
associazioni	Comitato Laguna Viva	
associazioni	Ass. Other Venice	
associazioni	Remiera Serenissima	
associazioni	Voga Veneta Mestre	
associazioni	FAI del Veneto	
associazioni	ASTEA	
associazioni	Ass. Pro Altinum	SI
associazioni	Ass. La Porta dei Parchi onlus	
associazioni	Polisportiva Laguna Nord	SI
associazioni	Associazione "Il borgo di Lio Piccolo"	
associazioni	Ass. Culturale "Tra mar e laguna"	
enti	ASCOM Venezia	
enti	ASCOM Marghera	
enti	AATO Laguna di Venezia	
enti	Ambientario Comune di Venezia	
enti	ARPAV Dip. Provincia di Venezia	
enti	ARPAV uff. Ed. Amb.	
enti	Buy Veneto Camera del Lavoro di VE	
enti	CGIL	
enti	CISET	
enti	Confcooperative Venezia	
enti	Consorzio Four Seasons	
enti	Fed. prov. Coltivatori Diretti Venezia	
enti	Fondazione "Enrico Mattei"	
enti	IAT Eraclea Mare	
enti	IAT Jesolo Lido	
enti	IAT Punta Sabbioni	
enti	Informagiovani Mestre	

enti	Istituto Veneto di Scienze Lettere e Arti	
enti	Istituzione "Il Parco" Comune di Venezia	
enti	Museo di Altino	
enti	Ordine degli Ingegneri Provincia di Venezia	
enti	Ordine dei Dottori Agronomi Forestali	
enti	Comune di Venezia Oss. Nat. della Laguna	SI
enti	Provincia Venezia settore cultura	
enti	Provincia Venezia settore sport, associazionismo	
enti	Provincia Venezia Politiche comuntarie	
enti	Servizio Verde Pubblico Comune di Venezia	
enti	Provincia Etica Sportello	
enti	Stilinfo	
enti	Ufficio Biciclette Comune di Venezia	
enti	VESTA	
enti	CAI Venezia	
enti	Diocesi Venezia	
enti	CNA	
enti	Conf. Italiana Agricoltori	
enti	ANCI Veneto	
enti	AICCRE Veneto	
enti	Carrefour Europeo del Veneto	
enti	Eurosportello Veneto	
enti	Consorzio di Bonifica Dese Sile	
enti	Veneto Sviluppo Spa	
enti	Regione Veneto Segr. Ambiente e Territorio	
enti	Regione Veneto Direzione Turismo	
enti	Regione Veneto Servizio Rete Natura 2000	
enti	Regione Veneto Dir. Pianificazioe territoriale	
enti	Regione Veneto Direzione Tutela Ambiente	
enti	Regione Veneto Commissione Salvaguardia	
enti	Sviluppo Italia Veneto	
enti	Comune di Venezia Marchio di Venezia	
enti	Comune di VeneziaInformagiovani	
enti	Comune di Venezia Venicecard	
enti	Comune di Venezia Rolling Venice	
enti	Comune di Venezia URP	
enti	Comune di Venezia Europe Direct	
enti	Azienda Servizi Mobilità	
enti	Comune di Venezia Bosco di Mestre	
enti	Comune di Venezia Turismo	
enti	Fondazione Giorgio Cini	
enti	Ass. Veneziana Albergatori	
enti	Ass. Veneziana Albergatori Lido	
enti	Regione Veneto Consiglio Regionale	
enti	Unindustria Venezia	
enti	FIAVET Veneto	
enti	TURIVE Turismo Ricettivo Veneziano	
enti	Venezia Terminal Passeggeri Spa	
enti	Fond. Bevilacqua La Masa	
enti	Fondazione Corazzin	
enti	Ateneo veneto	
enti	Fondazione Eni Enrico Mattei	
enti	Fondazione Querini Stampalia	

enti	Ass. Accompagnatori e Interpreti	
enti	FAITA Veneto	
enti	Unione Navigazione Interna Italiana	
enti	Museo Civico Storia Naturale	
enti	Consorzio Promo Venezia	
enti	Ag-form	
enti	AGFOL SCARL	
enti	ANAPIA REGIONALE DEL VENETO	
enti	Istituto Salesiano San Marco	
enti	CIOFS/veneto	
enti	coop. Codess	
enti	API formazione impresa	
enti	SIVE FORMAZIONE	
enti	ECIPA	
enti	Comune di Venezia uff. Educazione Ambientale	
enti	CUOA	
enti	Venezia Opportunità c/o Camera Commercio	
enti	Pro Loco Cavallino-Treporti	
enti	Pro Loco Jesolo	
enti	Pro Loco Musile di Piave	
enti	Pro Loco Quarto d'Altino	
enti	Unione Naz. Pro Loco	
enti	Centro It. per la Riqualificazione Fluviale	
enti	Thetis S.p.A	
enti	Museo della Bonifica San Donà di Piave	
enti	Isola San Francesco del Deserto	
enti	Isola di san Servolo - San Servolo Servizi	
enti	Comune di Istrana	
enti	Provincia di Padova	
enti	Provincia di Treviso	
enti	Comune di Quinto	
enti	Comune di Casale sul Sile	
enti	Comune di Casier	
enti	Comune di Morgano	
enti	Comune di Roncade	
enti	Comune di Silea	
enti	Comune di Treviso	
enti	Comune di Piombino Dese	
enti	Comune di Veduggio	
enti	Istituto turistico Algarotti	SI
enti	Progetto Pandora c/o Fond. Enrico Mattei	
enti	Comune di Venezia Serv. Pianificazione Amb.	
enti	Unesco Venezia	
enti	COSES	
enti	Veneto Agricoltura progetto Life Dune	
enti	Veneto Agricoltura uff. Ed. Naturalistica	
enti	Fondazione CARIVE	
enti	Camera di Commercio Venezia	
enti	Provincia di Venezia Ass. Agricoltura	
enti	Comune di Venezia Relazioni Internazionali	
partner	APT Jesolo Eraclea	
partner	APT Venezia	
partner	Comune Cavallino Treporti	SI (2)

partner	Comune Jesolo	
partner	Comune Musile	
partner	GAL Venezia Orientale	
partner	Provincia Venezia settore turismo	SI (2)
partner	Provincia Venezia settore politiche comunitarie	SI (2)
partner	ATVO	
partner	ACTV	SI
partner	Comune Musile di Piave	
partner	Comune Quarto d'Altino	SI (3)
partner	Istituzione Parco Laguna Nord	
partner	Magistrato alle Acque	
partner	Consorzio Venezia Nuova	
partner	Ente Parco Regionale Fiume Sile	SI
privati	Scuola Subacquea "Diving Time"	SI
privati	ANBBA Ass.Naz. BandB	
privati	Camping dei Fiori Cavallino	
privati	Consorzio Soc. Unitario "Gaetano Zorzetto"	
privati	MAG Venezia	
privati	Marco Polo System G.E.I.E.	SI (3)
privati	Manifesto Turistico Ambientale Veneto	SI (2)
privati	Vento di Venezia srl	SI
privati	Vivere Venezia	SI
privati	coop. Oikos	SI (2)
privati	Oasi Cervara srl	
privati	Silis escursioni	
privati	coop. Syntesis	
privati	Travelsport	SI
privati	Posidonia s.n.c.	SI
privati	coop. sociale Rivivinatura	SI
privati	Venezia Vacanze srl	
privati	coop. sociale Città del sole	
privati	Alata spa	
privati	coop. Meles	
privati	B and B Casa del Miele	
privati	coop. Il Sestante	SI
privati	Agriturismo Cà Tron	
privati	Coop. Guide Tur. Autorizzate VE	
privati	Ciao Venezia	
privati	Cooperativa San Marco (pesca)	
privati	Società Adriamar	SI
privati	Stella Maris' Friends Association	
privati	Club Wigwam Giardini di Venezia	
privati	Coop Terra e Acqua	SI
privati	Eolo srl	SI
privati	Il Lato Azzurro	SI
privati	Davide Zane	SI
privati	Houseboat Holidays	SI
privati	Officina Viaggi	
privati	Navigador	SI
privati	Kel12 A.d.V.	
privati	Coop. La Famiglia	SI
privati	Marco Polo Motoscafi	
privati	Turistica Penzo	

privati	Porto Turistico Jesolo	
privati	Motoscafi Canal Grande	
privati	Deltatour	
privati	Azienda Trasporto Persone Venezia	
privati	Coop. Motoscafi San Giorgio	
privati	La Fenice Trasporti	
privati	Boat Service srl	
privati	Motoscafi Venetia Escursioni	
privati	Narduzzi Franco Trasporti	
privati	Moby Dick	
privati	Sun and Sea	
privati	Turistica Azzurra	
privati	Ass. Big Game Tuna	
privati	Coop. Motoscafi san Giuliano	
privati	Avventure Bellissime di Fachin Monica	
privati	Coop Ducale	
privati	Coop Gondolieri S.Lucia	
privati	Serenissima Motoscafi	
privati	Servizio Motoscafi S.Trovaso	
privati	Coop. Veneziana Motoscafi	
privati	La Lagunare Motoscafi	
privati	Lorenzo Bonometto	
privati	Camping al Boschetto Cavallino	
privati	Camping Cà Berton Cavallino	
privati	Camping Cà Pasquali Cavallino	
privati	Camping Darisi Cavallino	
privati	Camping del Sole Cavallino	
privati	Camping Enzo e Stella Maris Cavallino	
privati	Camping Europa Cavallino	
privati	Camping Garden Paradiso Cavallino	
privati	Camping Holiday Center Valor Cavallino	
privati	Camping Italy Cavallino	
privati	Camping Marina di Venezia Cavallino	
privati	Camping Mediterraneo Cavallino	
privati	Camping Miramare Cavallino	
privati	Camping Residence Cavallino	
privati	Camping San Marco Cavallino	
privati	Camping Sant'Angelo Cavallino	
privati	Camping Santin Cavallino	
privati	Camping Scarpiland Cavallino	
privati	Camping Union Lido Cavallino	SI
privati	Camping Village Joker Cavallino	
privati	Airwings A.d.V.	
privati	Altravista A.d.V.	
privati	Arte e Storia A.d.V.	
privati	Avavenicetravel A.d.V.	
privati	Avventure Bellissime A.d.V.	
privati	Bassani A.d.V.	
privati	Bucintoro A.d.V.	
privati	Carefree Service Travel A.d.V.	
privati	Carla Travel Office A.d.V.	
privati	157 viaggi A.d.V.	
privati	Centouno Viaggi A.d.V.	

privati	Cimavio A.d.V.	
privati	CIT Compagnia Italiana Turismo A.d.V.	
privati	Clementson Travel Office A.d.V.	
privati	Clipper Viaggi Vacanze A.d.V.	
privati	Crepaldi International A.d.V.	
privati	Crocierando A.d.V.	
privati	CTA Conturass A.d.V.	
privati	CTS Venezia A.d.V.	
privati	CTS Mestre A.d.V.	
privati	Destination Venice A.d.V.	
privati	Direzione Mondo A.d.V.	
privati	Dodici Lune Viaggi A.d.V.	
privati	Doge Gritti A.d.V.	
privati	Easy Venice A.d.V.	
privati	Erre Viaggi A.d.V.	
privati	Eurosun Viaggi e Turismo A.d.V.	
privati	Eventa 2003 Organozation A.d.V.	
privati	Evento Innovation Tourism A.d.V.	
privati	Fap Viaggi A.d.V.	
privati	Felicity Viaggi A.d.V.	
privati	Forcola Travel A.d.V.	
privati	Free Space Travel A.d.V.	
privati	Galeon Viaggi A.d.V.	
privati	GHRS Global Travel A.d.V.	
privati	Gran Canal A.d.V.	
privati	Gruppo Infovacanze A.d.V.	
privati	I Viaggi del Draghillo A.d.V.	
privati	Intras Beach Service A.d.V.	
privati	Intras Travel Agency A.d.V.	
privati	Jonathan A.d.V.	
privati	Jumeira Travel A.d.V.	
privati	Kele e Teo A.d.V.	
privati	Kompas Italia A.d.V.	
privati	Koy-koy A.d.V.	
privati	Leotours A.d.V.	
privati	Little laly Travel A.d.V.	
privati	Mare Blu A.d.V.	
privati	Medov A.d.V.	
privati	Mirco Santi Viaggi A.d.V.	
privati	Mondial City A.d.V.	
privati	Multilevel Travel A.d.V.	
privati	Must A.d.V.	
privati	Oltrex A.d.V.	
privati	Oriental Pacific Tours A.d.V.	
privati	Overland A.d.V.	
privati	Pegasus Viaggi A.d.V.	
privati	Piave Express A.d.V.	
privati	Rallo A.d.V.	
privati	Ruby Travel A.d.V.	
privati	Sky Tours A.d.V.	
privati	Target Travel A.d.V.	
privati	TBCOM Leisure Group A.d.V.	
privati	The Toss A.d.V.	

privati	Top Tours A.d.V.	
privati	Try Triangle A.d.V.	
privati	Venice Liberty Travel A.d.V.	
privati	Venice Events A.d.V.	
privati	Venice-planner A.d.V.	
privati	Viaggi Belmondo A.d.V.	
privati	Vodem A.d.V.	
privati	Wind and Sea Travel A.d.V.	
privati	Zeroento A.d.V.	
privati	Paolo Andrich (BandB)	
privati	ASPA Cavallino Treporti	
privati	Atlas Italia srl	SI
privati	Consorzio del Carciofo Violetto di S.Erasmo	
privati	Agriturismo Taglio del re	
privati	Agriturismo Da Sergio	
privati	Agriturismo Zucca d'oro	
privati	Agriturismo La barena	
privati	Agriturismo Le Manciane	
privati	Agriturismo Cà Tiepolo	
privati	Agriturismo Cavetta	
privati	Limosa soc. coop.	SI (3)
privati	Consorzio Venezia Turismo	
privati	Az Agricola "La Braida"	SI
privati	Certosa pescaturismo	SI

Risultati

Sono stati ritenuti validi 51 questionari. Di questi, 7 non sono stati inviati direttamente dai soggetti promotori – pur sollecitati – ma sono stati da noi compilati (in modo parziale e con i dati disponibili), in quanto facenti riferimento a progetti altamente coerenti all’indagine e con informazioni tratte da fonti pubbliche:

- Auser Burano (associazione): valorizzazione naturalistica delle barene della laguna nord ai fini della fruizione. Fonte: questionario compilato dalla Regione Veneto (Direzione Ambiente) che ha finanziato il progetto e iniziativa confermata telefonicamente dal responsabile Auser, che però non ha ri-inviato il questionario.
- Comitato Certosa Sant’Andrea (associazione): valorizzazione dell’isola della Certosa. Fonte: il progetto, ampiamente conosciuto da tutta la comunità locale, è stato confermato telefonicamente dal responsabile dell’associazione, che però non ha inviato il questionario.
- Forum per la Laguna (associazione). Fonte: l’associazione opera da molti anni nel settore e ha un sito internet.
- Coop. Rivivinatura (privato): escursioni naturalistiche in Laguna. Fonte: contatto telefonico con la responsabile, sito web, pubblicità sui vaporetto ACTV.
- Coop. Sestante (privato) questionario compilato dalla Regione Veneto (Direzione Ambiente) che ha finanziato il progetto; promozione iniziative alla fiera Exposcuola di Padova.
- Bragozzo “Sior Bepi” (privato): escursioni naturalistiche in Laguna. Fonte: contatto telefonico con il responsabile, sito web.
- “Vivere Venezia” (privato): escursioni naturalistiche in Laguna. Fonte: contatto telefonico via mail con la responsabile, sito web.

Sono stati esclusi 5 questionari:

- Assonautica: progetto di porticciolo turistico (progetto non coerente e comunque non realizzato)
- ANCI Veneto: il progetto “Piccole città storiche del Veneto” non ricade nell’area oggetto di indagine
- Associazione “Il Borgo” di Cavallino: progetto di ecomuseo a Lio Piccolo (idea progetto non realizzata)
- Comune di Jesolo: ha prodotto questionario su progetto Lagune di cui non è capofila
- Wigwam: 2 itinerari nel centro storico di Venezia non coerenti al tema.

Anagrafica

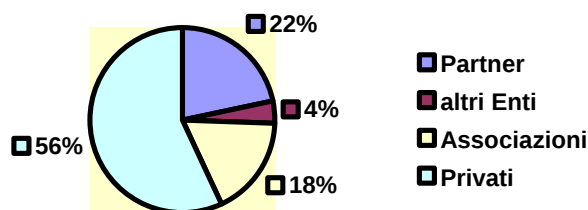
Segue la suddivisione dei 51 questionari rispetto alle categorie di soggetti:

- Partner: 11
- Altri Enti: 2
- Associazioni 9
- Privati 29

Gli Enti in generale (compresi i partner) che hanno inviato questionari compilati sono il 6,6%, e hanno inviato questionari corrispondenti al 26% del totale

Le associazioni che hanno risposto sono il 9,6 % (18% dei questionari).

I privati 17% (56% dei questionari)

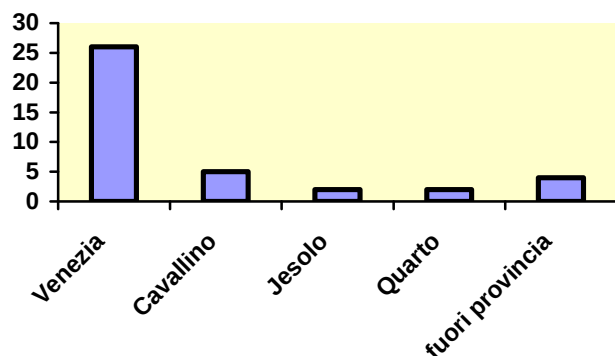


Le percentuali, che per numeri complessivi così bassi non possono avere valore statistico, vengono indicate solo per comprendere in modo maggiormente intuitivo i risultati.

In questa ottica emerge una grande vivacità dei soggetti privati, forse non prevedibile, considerato anche che l’indirizzario a loro dedicato è stato costruito – per sicurezza – inserendo molti nominativi forse superflui (per esempio tutti i campeggi del litorale del Cavallino e tutte le agenzie di viaggio accreditate dalla Provincia)

I soggetti a cui i questionari fanno riferimento risiedono nei seguenti comuni:

- Venezia: 26 (4 Enti e partner, 6 associazioni, 16 privati)
- Cavallino Treporti: 5 (1 partner, 2 associazioni, 2 privati)
- Jesolo: 2 (privati)
- Quarto d’Altino: 2 (1 partner e 1 associazione)
- fuori Provincia: 4 (2 partner e 3 privati)



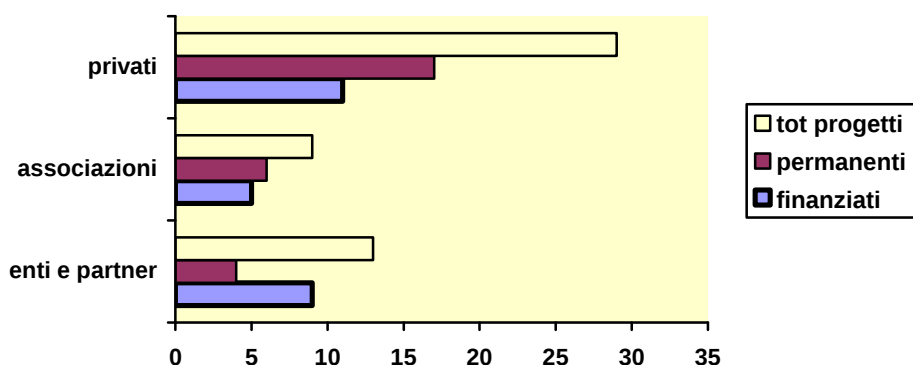
Cofinanziamenti e tempistica

Dei 51 progetti, 25 sono stati cofinanziati dall'ente locale e/o dalla comunità Europea, con questa distribuzione:

- Enti e partner: 9 su 13
- Associazioni: 5 su 9
- Privati: 11 su 29

I progetti classificati come “permanenti”, che siano cioè realizzati con prerequisiti tali da mantenersi nel lungo periodo, sono 27 su 51, con la seguente distribuzione per categoria:

- Enti e partner: 4 su 13
- Associazioni: 6 su 9
- Privati: 17 su 29



Questi dati sembrerebbero indicare che il privato, spinto anche da motivazioni “profit”, si impegni su progetti a sviluppo temporale ampio, spesso anche con investimenti totalmente propri.

Tuttavia riteniamo di dover porre un correttivo a questi risultati, in quanto a volte è stato considerato “a termine” un progetto in relazione alla sua realizzazione, ma non in relazione alla sua successiva durata nel tempo, come – per esempio – i progetti di restauro di immobili o di recupero di aree a fini della fruizione turistica.

Alla luce di questo correttivo i progetti da considerarsi “permanenti” diventano 33 con l'aggiunta di:

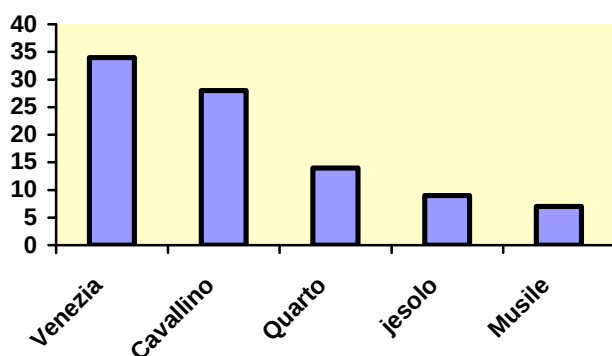
- Partner:
 - 3 del Comune di Quarto d'Altino (percorso ciclabile delle “Memorie” – “Greenways” – “Via Annia”)
 - Provincia di Venezia (“Tudeslove 2”)

- Associazioni:
Auser Burano (recupero barene di Burano)
- Privati:
Marco Polo Geie (“Tudeslove”)

Comuni interessati

Le frequenze con cui i comuni della gronda lagunare sono stati segnalati come interessati dalle ricadute dei progetti sono le seguenti (sono comprese anche le risposte a scelta multipla, che risultano essere la maggior parte):

- Venezia: 34
- Cavallino Treporti: 28
- Quarto d’Altino: 14
- Jesolo: 9
- Musile di Piave: 7



Venezia e Cavallino sembrano confermarsi “porte sulla Laguna”, considerato anche che solo quattro progetti li escludono entrambi, tutti con ricaduta localizzata sullo sbocco del Sile in Laguna: restauro della sala polifunzionale ad Altino dell’Associazione Pro Altinum, i due percorsi ciclabili proposti dal Comune di Quarto d’Altino e uno proposto dall’Ente Parco Fiume Sile.

Tre i progetti che coinvolgono tutti i comuni di gronda:

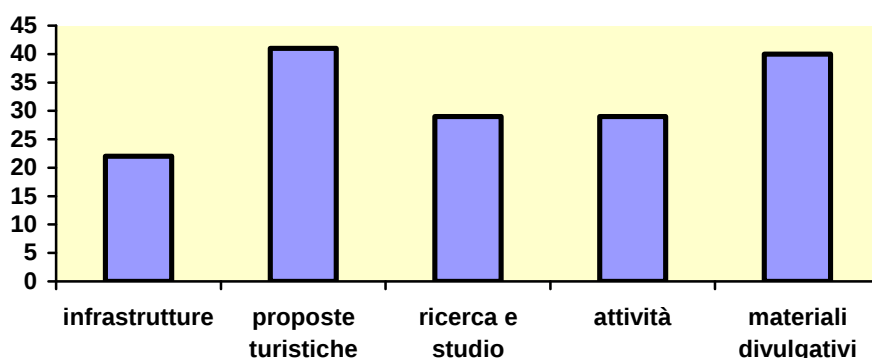
- House Boat Holidays, che offre potenzialmente tutta la Laguna per il transito della propria flotta di imbarcazioni
- Manifesto Turistico Ambientale del Cavallino con la pubblicazione di itinerari ciclabili su tutto il litorale della provincia
- Travelsport di Formula 4 che dichiara escursioni e soggiorni su tutto il territorio oggetto di indagine

Tipologie interventi

Quasi tutti i soggetti hanno dato in questa sezione molte risposte multiple.

Frequenza di risposte per tipologia di intervento:

- Infrastrutture: 22
- Proposte turistiche: 41
- Attività di ricerca e studio: 29
- Attività formative: 29
- Materiali divulgativi: 40



Ad una prima analisi, che andrebbe verificata attraverso interviste di approfondimento, si ha l'impressione che molti soggetti, soprattutto privati, abbiano sovrastimato le ricadute effettive dei progetti, o – quantomeno – abbiano interpretato in modo ampio alcune voci. Si faccia riferimento, per esempio, agli studi di marketing o studi di fattibilità intesi come semplice analisi prospettica della realizzazione di un progetto.

L'unico punto su cui ci sentiamo di dare un giudizio di merito, in base alla nostra specifica competenza ed esperienza nel settore, è l'analisi del rapporto tra numero di progetti che propongono proposte turistiche e tipologie di professionalità coinvolte nello svolgimento delle iniziative.

Guide naturalistico-ambientali: 24 soggetti (2 associazioni, 4 enti e partner e 18 privati) dichiarano di utilizzare guide naturalistico-ambientali nella realizzazione dei progetti analizzati. Riteniamo che sia un dato assolutamente sovrastimato in quanto l'attività delle 40 guide naturalistico-ambientali abilitate in Provincia di Venezia in base al testo unico delle leggi regionali in materia di turismo n°33 del 4/11/03, è sostanzialmente monitorata dalla nostra struttura e dalla Associazione Italiana Guide Ambientali Escursioniste (AIGAE).

Anche se questo dato andrebbe maggiormente approfondito, ci sentiamo di affermare che esiste una scarsa conoscenza del preciso inquadramento professionale che, a nostro avviso, viene spesso attribuito al personale utilizzato in base alla sua funzione e non ad una qualifica realmente acquisita.

In relazione a questo problema, evidenziato anche in numerose altre situazioni, la AIGAE Veneto sta intraprendendo azioni a vario livello affinché la figura professionale venga maggiormente riconosciuta, soprattutto da parte delle istituzioni pubbliche.

Agenzie di viaggio e tour operator: dei 16 questionari che riportano l'attivazione di soggiorni, 7 dichiarano il coinvolgimento di una agenzia di viaggio. Complessivamente, sulle 41 azioni riferite a proposte turistiche, solo 12 riportano questo tipo di collaborazione.

Senza entrare nel merito di quanto normato dal D.L. 111 del 17/3/95 (direttiva 90/314) che – come nel caso dei soggiorni – obbliga all'intermediazione di agenzia di viaggio nella vendita di pacchetti che comprendano più di due servizi collegati, questi dati suggeriscono la necessità di affrontare una riflessione generale sulle caratteristiche del turismo ambientale in riferimento ai collegamenti tra operatori della filiera turistica.

L'ipotesi che ci sentiamo di suggerire è che uno degli aspetti di debolezza del settore stia proprio nella scarsa capacità di attivare collaborazioni significative tra i diversi soggetti economici con le loro specifiche funzioni. Non solo quindi agenzie di viaggio, ma operatori del settore alberghiero e della ristorazione, ancora poco attenti a questa nicchia di mercato.

Utenti/fruitori dei progetti

10 soggetti (4 associazioni e 6 privati) che propongono escursioni e/o soggiorni hanno compilato la sezione riguardante la stima di utenti/fruitori dei progetti. Si tenga presente che, come segnalato precedentemente, 7 soggetti considerati importanti ai fini dell'indagine non hanno risposto direttamente al questionario.

Anche se non è possibile accogliere il dato come assoluto in merito all'utilizzo della Laguna nord ai fini del turismo ambientale, si può assumere come punto di partenza per una valutazione di tendenza.

Il totale di presenze medie annue dichiarate è 8.220. Per la sua particolarità riteniamo di dover considerare dato a se stante quello riferito all'Isola del Lazzaretto Nuovo per la quale vengono riferite più di 10.000 presenze annue. Si tenga presente che l'isola è servita da un attracco per il trasporto pubblico.

Nel caso si volesse mantenere un contatto, nelle successive fasi del progetto Lagune, con i soggetti coinvolti nell'indagine, questo punto dovrebbe essere approfondito.

Richieste di contatto

Alcuni soggetti, pur non avendo progetti pregressi o in atto, hanno richiesto espressamente di essere tenuti in considerazioni in relazione alle successive fasi di realizzazione del progetto Lagune:

- Bed and breakfast "Casa del Miele" – Enrico Giorgiutti 041 5416129 info@casadelmiele.com Dà disponibilità per collaborazioni nel futuro.
- AATO Laguna di Venezia – Sig.ra Bacchi 041 5040793 info@atolagunadivenezia.it Non hanno sviluppato progetti con le parole chiave richieste, ma sono interessati a mantenere il contatto sul progetto in generale.
- Comune di Veduggio – Hanno piacere di essere informati sulle successive fasi e risultati del progetto. Manterranno i contatti con l'Ente Parco Fiume Sile.
- Regione Veneto Direzione Turismo – Roberto Collodel. Sono interessati agli esiti della ricerca perché stanno facendo una indagine sul turismo sostenibile nelle zone umide coordinato da Prof. Vallerani
- ASPA (indirizzario del Comune di Cavallino). Società da poco costituita che riunisce cooperative del settore, ma che non ha ancora sviluppato progetti. Sono interessati a essere informati sugli sviluppi del progetto
- Porto Turistico di Jesolo – 0421 971488 info@portoturistico.it Sono interessati a essere informati sugli sviluppi del progetto.
- Associazione "Il Borgo di Lio Piccolo" – Renzo Lazzaroni 348 0939700. Non hanno sviluppato progetti ma hanno inviato una scheda della loro proposta di eco-museo che hanno già discusso con l'amministrazione comunale. Vogliono mantenere i contatti per un coordinamento sullo sviluppo del progetto.
- Consorzio Venezia Turismo – Marco Pustetto, ha ricevuto questionario come Trasporti "La Fenice" (041 5239555 veneziagt@tin.it). Manifestano interesse per il progetto e richiedono di essere in futuro informati.

Conclusioni

Il numero di questionari validi presi in considerazione è quello che si era previsto e il quadro generale che esce da questa indagine corrisponde in larga misura a quanto conosciuto agli addetti del settore.

Rispetto all'ipotesi formulata in premessa, risulta più consistente del previsto l'incidenza di progetti che insistono nel territorio del Comune di Cavallino Treporti, mentre gli altri Comuni di gronda rimangono ancora ai margini delle iniziative di turismo ambientale in Laguna.

Il fenomeno è facilmente comprensibile se si considera che esistono limiti di accesso diretto in Laguna provenendo da Quarto, Musile e Jesolo.

Per una possibile compensazione e per un arricchimento dell'offerta complessiva del territorio si dovrebbero prevedere azioni di collegamento tra le iniziative sviluppate in Laguna e quelle, significative ma poco conosciute, che esistono numerose nell'entroterra.

Da notare che i soggetti promotori dei progetti censiti risiedono prevalentemente nel Comune di Venezia o addirittura fuori Provincia, mentre solo una piccola parte (9 su 39) ha sede legale nei Comuni di gronda. Il dato suggerisce che in questa area i soggetti pubblici e privati non sembrano ancora pronti a prendere in seria considerazione il settore del turismo ambientale come prospettiva di crescita economica e sociale del territorio.

In base agli obiettivi posti in premessa, la validità dell'indagine viene confermata in considerazione dei seguenti elementi:

- è la prima volta che viene descritta la situazione dello stato di fatto del turismo ambientale nella Laguna nord di Venezia;
- le metodologie e gli strumenti di indagine adottati possono servire per essere applicati ad altri ambiti territoriali e permettere delle comparazioni;
- l'ampia adesione all'indagine pone una buona premessa per una reale messa in rete delle iniziative e crea i presupposti affinché anche i pochi soggetti che non hanno risposto, a causa di perplessità o semplice disinteresse, siano incentivati ad una futura partecipazione;

Nel consegnare i risultati di questa indagine a coloro che si apprestano a sviluppare le successive fasi del progetto, auspichiamo che essi vengano utilizzati anche e soprattutto per attivare processi coerenti alle linee guida condivise nella proposta progettuale di Lagune:

- **orientamento al cliente:** ogni intervento deve essere progettato in un'ottica di mercato. Ricerche preliminari e sviluppo delle azioni devono essere caratterizzate da obiettivi di marketing turistico, elemento finora totalmente assente in precedenti interventi nel settore;
- **caratteristiche di start-up:** è necessario utilizzare modalità che diano prospettiva di mantenimento e sviluppo delle azioni oltre lo scadere del progetto;
- **coinvolgimento attivo dei soggetti:** deve essere garantito dai gestori operativi delle azioni una costante sinergia con tutti gli "attori" presenti sul territorio, siano essi pubblici o privati. Analogamente è indispensabile uno sforzo collaborativo da parte di istituzioni e operatori del settore in ogni fase progettuale ed esecutiva

Tutto ciò con la profonda consapevolezza che il turismo ambientale e culturale non può – e non deve – convertire significative quote di mercato dal turismo tradizionale, ma può – e deve – creare qualità nei processi di gestione del territorio, distribuendo le opportunità di occupazione del settore anche in aree e verso soggetti che ne sono finora rimasti esclusi, coinvolgendo le comunità locali in una prospettiva di economia sostenibile.

Venezia Marghera, 2 marzo 2006
Limosa soc. coop. Operatori Naturalisti
Via Toffoli 5 – 30175 Venezia Marghera
Tel 041 932003 Fax 041 5384743
limosa@limosa.it
www.limosait
www.natura-venezia.it

L'indagine preliminare del progetto Lagune è stata realizzata da
Roberta Manzi: responsabile azione di progetto – stesura relazione finale
Massimo Dal Bò: responsabile raccolta dati – realizzazione e gestione data-base