



FONDO EUROPEO AGRICOLO PER LO SVILUPPO RURALE: L'EUROPA INVESTE NELLE ZONE RURALI

**INDAGINE DI MERCATO – INVITO A PRESENTARE OFFERTE
per l'affidamento del servizio di organizzazione di
“Incontri con gli operatori per informazione turistica”**

**“P.S.L. “PUNTI SUPERFICI LINEE NELLA VENEZIA ORIENTALE”
MISURA 19 - SVILUPPO LOCALE LEADER PSR 2014-2020 INTERVENTO 19.2.1.X
(CIGZ2B2EA56CA - CUP: B35J20000370009)**

TERMINE ENTRO CUI PRESENTARE L'OFFERTA: LUNEDÌ 2 NOVEMBRE 2020 ORE 12.00

1) FINALITA' DELLA PROCEDURA

Il GAL Venezia Orientale (VeGAL), associazione riconosciuta senza scopo di lucro con personalità giuridica di diritto privato e “Organismo di diritto pubblico” ai sensi dell'art.3 del D.Lgs 50/2016 (Codice degli appalti), intende affidare esternamente, con procedura di affidamento diretto ai sensi dell'art.1 del D.L. 76/2020, convertito in L.120/2020 (in deroga all'art 36, comma 2, lettera a) del D.Lgs. n. 50/2016), un **servizio di organizzazione di incontri con operatori per l'attivazione di “info-point turistici”**, nell'ambito del Programma di Sviluppo Locale (PSL) “Punti Superfici Linee nella Venezia Orientale” (Misura 19 “Sviluppo Locale Leader” Intervento 19.2.1X), finanziato dal Programma di Sviluppo Rurale Veneto 2014/20.

2) CONTESTO DELL'INIZIATIVA

VeGAL coordina l'attuazione del **PSL “Punti Superfici e Linee nella Venezia Orientale”** che interviene per consolidare gli itinerari (costa-entroterra e costiero), valorizzando il paesaggio e il patrimonio rurale e rispondere ad una crescente domanda di turismo lento, culturale e stagionalizzato.

Il PSL si articola in **due “progetti chiave”**: **“Itinerari”** (per mettere in risalto le principali valenze territoriali o “poli d'interesse” lungo gli itinerari, come elementi di motivazione/attrazione turistica, favorendone la fruizione stimolando la nascita e lo sviluppo di servizi ed imprese per generare nuove opportunità occupazionali) e **“Parco alimentare”** (per valorizzare il patrimonio agroalimentare ed enogastronomico locale, le filiere di prodotti locali di qualità e rispondere ad un mercato in crescita alimentato dai flussi turistici e da nuove tendenze del consumatore e offrire fonti di diversificazione delle attività delle aziende agricole).

Fra i 144 progetti realizzati o in corso di attuazione nell'ambito del PSL, in particolare sono in corso una serie di iniziative a cura dei Comuni dell'area, per favorire la diffusione di informazioni sul territorio e l'accoglienza del turista rurale: (mappe degli itinerari, immagini, video, ed eventi) per diffondere la conoscenza degli itinerari “GiraLagune”, “GiraTagliamento”, “GiraLemene” e “GiraLivenza” e delle loro peculiarità ed un progetto di comunicazione a cura di VeGAL, per veicolare sul web la destinazione rurale “Venezia Orientale”.

Nell'ambito della presente indagine VeGAL intende stimolare la diffusione di “Info-point turistici” destinati alla diffusione di informazioni sul territorio e all'accoglienza del turista nell'area della Venezia Orientale allo scopo di:

- favorire il coinvolgimento operatori al servizio del turismo e pubblici esercizi;
- aumento della conoscenza degli itinerari;
- aumento delle interconnessioni tra costa ed entroterra;
- favorire la valorizzazione creativa dell'offerta turistica e creazione di una rete di informazione ed accoglienza.

Il territorio rurale, inclusivo di comuni costieri e dell'entroterra ed attraversato da itinerari sovracomunali, può costituire infatti un ambito d'interesse per l'attivazione di info-point, previsti dalla normativa regionale vigente in materia turistica (Legge regionale n. 11 del 14 giugno 2013 e DGR n. 2287 del 10 dicembre 2013), che oltre agli Uffici IAT e ai Sistemi in mobilità dell'utente prevede appunto la possibilità di attivare degli Info-point turistici (attivati su iniziativa del soggetto gestore con i soggetti esercenti pubblici servizi della destinazione o del territorio).

Gli Uffici di Informazione ed Accoglienza Turistica (IAT) riconosciuti dalla Regione del Veneto, alla data del 10.2.2020, sono 18 in provincia di BL, 15 a Verona, 15 a Venezia, 11 a Verona, 10 a Vicenza, 9 a Treviso, 4 a Rovigo. In particolare nella Venezia Orientale gli IAT sono:

- Jesolo: soggetto gestore Consorzio di imprese turistiche Jesolo;
- San Michele al Tagliamento: soggetto gestore OGD tramite Bibione Live – Bibione;
- Cavallino Treporti: soggetto gestore OGD Cavallino, tramite Consorzio Parco Turistico Cavallino Treporti;
- Quarto d'Altino: soggetto gestore: Associazione Pro Loco di Quarto d'Altino;



FONDO EUROPEO AGRICOLO PER LO SVILUPPO RURALE: L'EUROPA INVESTE NELLE ZONE RURALI

- Caorle: soggetto gestore: OGD - DMO Caorle, tramite Consorzio Promozione Turistica Caorle e Venezia Orientale.

3) OGGETTO DELL'AFFIDAMENTO

Il servizio richiesto riguarda l'**organizzazione di incontri con operatori per l'attivazione di "tourist info-point" destinati alla diffusione di informazioni sul territorio e all'accoglienza del turista nell'area della Venezia Orientale** comprensiva dei 16 Comuni dell'ambito territoriale del PSL di VeGAL: Annone Veneto, Caorle, Cavallino-Treporti, Ceggia, Cinto Caomaggiore, Concordia Sagittaria, Eraclea, Fossalta di Portogruaro, Gruaro, Jesolo, Portogruaro, Pramaggiore, San Michele al Tagliamento, San Stino di Livenza, Teglio Veneto e Torre di Mosto.

L'offerta dovrà, in particolare, prevedere le seguenti attività:

1. Predisposizione di un **indirizzario** che includa la tipologia di operatori turistici presenti nell'ambito del PSL da invitare agli incontri (ristoranti, agriturismo, bar, cantine, esercizi commerciali, produttori agricoli), previa condivisione con stakeholders turistici ed Associazioni di categoria dei criteri generali di individuazione degli operatori. Le scelte potrebbero riguardare:
 - Esercizi commerciali e artigianali: tutti quelli che rientrano tra i locali storici e beneficiari dei bandi del PSL 6.4.2: attività extra-agricole ed attività Turistiche con i seguenti specifici codici ATECO:
 - 01.62.09: Presa in pensione e cura del bestiame
 - 01.62.01: Attività dei maniscalchi
 - 10.71.1: Produzione di prodotti di panetteria freschi
 - 47.2: Commercio al dettaglio prodotti alimentari, bevande e tabacco in esercizi specializzati
 - 47.62.1: Commercio al dettaglio di giornali, riviste e periodici
 - 47.64: Commercio al dettaglio di articoli sportivi in esercizi specializzati
 - 47.78.32: Commercio al dettaglio di oggetti d'artigianato
 - 47.11.40: Minimercati ed altri esercizi non specializzati di alimentari vari
 - 50.30.00: Trasporto di passeggeri per vie d'acqua interne
 - 55.10: Alberghi
 - 55.20.2: Ostelli della gioventù
 - 55.20.51: Affittacamere per brevi soggiorni e bed and breakfast (esclusi appartamenti per vacanze e residence)
 - 55.3: Aree di campeggio e aree attrezzate per camper e roulotte
 - 56.10.11: Ristorazione con somministrazione
 - 56.10.2: Ristorazione senza somministrazione con preparazione di cibi da asporto
 - 56.10.3: Gelaterie e pasticcerie
 - 56.21: Fornitura di pasti preparati (catering per eventi)
 - 56.3: Bar e altri esercizi simili senza cucina
 - 77.21: Noleggio di attrezzature sportive e ricreative
 - 77.21.01: Noleggio biciclette
 - 77.21.02: Noleggio senza equipaggio di imbarcazioni da diporto (inclusi i pedalò)
 - 77.21.09: Noleggio di altre attrezzature sportive e ricreative
 - 79.11: Attività delle agenzie di viaggio
 - 79.90.1: Altri servizi di prenotazione e altre attività di assistenza turistica non svolte dalle agenzie di viaggio
 - 79.90.2: Attività delle guide e degli accompagnatori turistici
 - 85.51: Corsi e scuola di equitazione
 - 90: Attività creative, artistiche e di intrattenimento
 - 91: Attività di biblioteche, archivi, musei ed altre attività culturali
 - 93.29.9: Altre attività di intrattenimento e divertimento non altrove classificate
 - 94.99.20: Attività di organizzazioni che perseguono fini culturali, ricreativi e la coltivazione di hobby
 - 95.29.02: Riparazione di articoli sportivi e attrezzature da campeggio (incluse le biciclette)
 - Cantine aderenti alle Strade dei vini DOC Lison-Pramaggiore e Piave;
 - Tutti gli Agriturismi;
 - Tutte le Fattorie didattiche;
 - Produttori agricoli: beneficiari di bandi del PSL 4.1.1 (investimenti nelle aziende agricole) aderenti a GC 16.4.1 (filiera corte) e a GCA 16.5.1 (Progetti collettivi a carattere ambientale);
 - Proprietari/gestori di ville venete aderenti alla carta dei servizi regionale;



FONDO EUROPEO AGRICOLO PER LO SVILUPPO RURALE: L'EUROPA INVESTE NELLE ZONE RURALI

- Altri operatori da individuare.
2. **organizzazione di incontri preliminari** per un totale di n.2 incontri (durata max 2 ore):
- sede: da concordare;
 - destinatari: stakeholders turistici: Comuni, OGD, Strade del vino, Distretto turistico, Consorzi di Promozione, Associazioni di categoria (commercio, artigianato e agricoltura);
 - tema degli incontri (contenuti minimi): condivisione dei criteri di scelta degli operatori da coinvolgere (sulla base dell'indirizzario oggetto della precedente attività);
 - attività:
 - spedizione invito agli incontri;
 - divulgazione inviti e recall;
 - predisposizione di materiali di lavoro in ppt;
 - predisposizione indirizzario finale operatori;
 - registrazione presenti e stesura report esito incontri.
3. **organizzazione di incontri introduttivi** per un totale di n.16 incontri (durata max 2 ore):
- sede: ciascuno dei 16 Comuni dell'ambito del PSL;
 - destinatari: stakeholders turistici: Comuni, OGD, Strade del vino, Distretto turistico, Consorzi di Promozione, Associazioni di categoria (commercio, artigianato e agricoltura);
 - temi degli incontri (contenuti minimi):
 - il territorio, gli itinerari, i progetti, gli eventi;
 - il turismo rurale, l'ospitalità e l'accoglienza del turista rurale, informazione al turista;
 - il riconoscimento degli "info-point" turistici;
 - criteri di scelta degli operatori da coinvolgere (sulla base dell'indirizzario oggetto delle due precedenti attività);
 - attività:
 - predisposizione del programma/calendario e locandine/invito degli incontri;
 - divulgazione inviti e recall;
 - predisposizione di materiali di lavoro in ppt;
 - predisposizione indirizzario finale operatori da invitare all'attività successiva (4 incontri);
 - registrazione presenti e stesura report esito incontri.
4. **organizzazione degli incontri con operatori** per un totale di n.4 incontri (durata almeno 3 ore):
- destinatari: operatori turistici (operatori individuati al termine della precedente attività)
 - sede: ciascuna OGD competente territorialmente (Bibione, Caorle, Jesolo-Eraclea, Cavallino-Treporti);
 - temi degli incontri (contenuti minimi):
 - sistema di offerta turistico integrata, DMS/infopoint, il PSL Leader 2014 20, "Punti Superfici Linee nella Venezia Orientale";
 - il territorio, gli itinerari, i progetti, gli eventi;
 - il turismo rurale, l'ospitalità e l'accoglienza del turista rurale, informazione al turista;
 - DMS e comunicazione digitale (portale l'VE);
 - il riconoscimento degli "info-point" turistici;
 - l'utilizzo del segno distintivo degli "info-point" turistici, servizi da offrire al turista;
 - attività:
 - predisposizione del programma/calendario e locandine/invito degli incontri, divulgazione inviti e recall;
 - predisposizione di materiali di lavoro in ppt, documentazione tecnica in forma di "dossier" da distribuire ai partecipanti su:
 - Itinerari del PSL;
 - prodotti del Parco alimentare della Venezia orientale;
 - peculiarità da visitare del territorio e servizi turistici;
 - DMS e sistemi di governance per il turismo;
 - Fornitura di un kit di pubblicazioni sul territorio per partecipante;
 - registrazione presenti e stesura report esito incontri;
 - redazione dell'attestato di partecipazione agli operatori partecipanti.



FONDO EUROPEO AGRICOLO PER LO SVILUPPO RURALE: L'EUROPA INVESTE NELLE ZONE RURALI

- redazione questionario di gradimento per i partecipanti, concordato con VeGAL, per misurare l'interesse verso l'iniziativa proposta e raccogliere proposte e suggerimenti.
- 5. produzione **di un report finale** degli incontri realizzati ed iniziative **di comunicazione e diffusione dei risultati** degli incontri.

Il servizio s'intende inclusivo dell'erogazione di tutti i servizi richiesti, delle missioni e dell'elaborazione degli output previsti (elaborazione programma/calendario e locandine/invito, documentazione tecnica e report finale sugli incontri, comunicati stampa).

L'organizzazione degli incontri dovrà essere concordata con VeGAL.

La documentazione tecnico-informativa dovrà essere concordata preventivamente con VeGAL.

4) REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

I partecipanti, pena l'esclusione dalla procedura in quanto elementi essenziali dell'offerta, dovranno essere in possesso dei seguenti requisiti:

1. **assenza di cause di esclusione previste dall'art. 80 D.Lgs n.50/2016** e s.m.i.;
2. **idoneità professionale:** (eventuale per le società iscritte al registro delle imprese) iscrizione per attività inerenti all'oggetto della presente indagine di mercato nel registro della CCIAA, in conformità con quanto previsto dal comma 3 dell'art.83 del D.Lgs. 50/2016;
3. **capacità tecnico-professionale:** i partecipanti interessati devono, a pena di esclusione, avere già realizzato, successivamente al 2017, almeno n.1 servizio di organizzazione seminari/attività in-formativa su temi di informazione ed accoglienza turistica; ai fini della verifica del requisito dovrà essere indicato per ogni servizio svolto, il tema dei seminari organizzati, la data dell'affidamento ed il Committente.

5) TERMINI PER LA PRESTAZIONE

L'incarico avrà inizio dalla data della firma del relativo contratto e terminerà **entro il 31.03.2021** salvo proroghe concesse dal Committente.

6) IMPORTO COMPLESSIVO DEL SERVIZIO

L'importo complessivo posto a base di gara è pari a **€ 14.500,00** (euro quattordicimilacinquecento/00) inclusi oneri e **oltre IVA 22%**. Ogni eventuale futuro aumento dell'aliquota IVA deve intendersi compreso nell'importo offerto complessivo di IVA alla data di stipula del contratto, per un totale di **€17.690,00 comprensivi di IVA ed ogni altro onere**. La liquidazione del corrispettivo avverrà a fronte di emissione di regolari fatture, che verranno emesse per stati di avanzamento del servizio, corredate da una relazione esplicativa dell'attività svolta. Le fatture verranno liquidate dal Committente indicativamente entro 30 gg, a seguito delle verifiche di legge sulla regolarità contributiva.

Le fatture e tutta la documentazione amministrativa dovranno obbligatoriamente riportare le seguenti diciture:

1. i Codici Identificativi della Gara: CIG: CIGZ2B2EA56CA - CUP: B35J20000370009;
2. la causale: "Incontri con gli operatori per informazione turistica - P.S.L.: Punti Superfici Linee nella Venezia Orientale- Intervento 19.2.1x - Mis. 19 PSR 2014-2020"

7) CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

VeGAL aggiudicherà la procedura con affidamento diretto a seguito dei seguenti **elementi di negoziazione in ordine di importanza**:

- **curriculum** del/degli esperto/i senior incaricati della conduzione degli incontri (in particolare: collaborazioni in materia turistica con Regione Veneto, OGD/DMO, Consorzi di Promozione turistica e Comuni);
- **metodologia proposta** (programma degli incontri, contenuti e materiali proposti).

8) TERMINI E MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA

Per partecipare alla gara i proponenti dovranno far pervenire la propria offerta a VeGAL non più tardi delle **ore 12:00 del giorno lunedì 2 novembre 2020**, pena l'esclusione dalla selezione. Il termine di presentazione delle offerte è perentorio.

Il proponente deve far pervenire l'offerta a VeGAL esclusivamente via PEC: all'indirizzo vegal@pec.it

L'oggetto della PEC deve riportare la dicitura **"PSL Leader 2014-2020. "Incontri con gli operatori per informazione turistica" – CIG: CIGZ2B2EA56CA - CUP: B35J20000370009.**

L'offerta dovrà essere obbligatoriamente composta dai seguenti documenti:



FONDO EUROPEO AGRICOLO PER LO SVILUPPO RURALE: L'EUROPA INVESTE NELLE ZONE RURALI

- A) Una **dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà**, ai sensi dell'art 46 e 47 del DPR 445/2000, redatta su carta libera, accompagnata da copia fotostatica del documento di identità del sottoscrittore, con la quale il titolare/legale rappresentante dichiara:
- le generalità della ditta;
 - di non trovarsi nelle condizioni di esclusione e di limitazione alla partecipazione a gare, previste nell'art 80 del D.Lgs. n.50/2016 e s.m.i.;
 - (eventuale per le società iscritte al registro delle imprese) gli estremi di iscrizione alla CCIAA;
 - di non partecipare alla gara in più di un raggruppamento temporaneo ovvero singolarmente e quale componente di raggruppamento temporaneo;
 - di accettare, senza condizione e riserva alcuna, tutte le norme, disposizioni, condizioni, tempi di espletamento del servizio, contenute nel presente invito;
 - di aver preso esatta cognizione della natura del servizio da prestare e di tutte le circostanze generali, particolari e locali che possano influire sull'espletamento del servizio e sulla determinazione dell'offerta;
- B) L'**offerta tecnica**, sottoscritta dal legale rappresentante con firma leggibile e per esteso, contenente una **relazione descrittiva**, di **massimo 5 fogli** o altro materiale ritenuto utile per meglio illustrare la tematica trattata, contenente le caratteristiche qualitative e metodologiche del servizio, con l'illustrazione delle modalità di svolgimento delle prestazioni oggetto dell'incarico, riferita a ciascuno degli elementi di valutazione specificati nel precedente punto "Criteri di aggiudicazione".
- Nella proposta di organizzazione degli incontri dovranno essere previste anche soluzioni alternative, di pari valore economico, che tengano conto di situazioni emergenziali (Covid-19).

9) ALTRE INFORMAZIONI

L'aggiudicazione in sede di gara deve ritenersi provvisoria e condizionata alla verifica dei requisiti dichiarati dai concorrenti in fase di gara, a norma di legge. In caso di mancato riscontro dei requisiti dichiarati si procederà all'esclusione del concorrente dalla gara e all'applicazione delle ulteriori sanzioni previste per legge e l'affidamento al concorrente che segue immediatamente in graduatoria.

Si procederà all'affidamento del servizio anche nel caso in cui venga presentata una sola offerta, purché essa sia valida e congrua.

VeGAL si riserva di effettuare controlli a campione sulle dichiarazioni sostitutive presentate in sede di gara, ai sensi del DPR 445/2000.

Si precisa che:

- l'aggiudicatario, a richiesta di VeGAL, è tenuto ad avviare il servizio anche in pendenza di stipula del contratto;
- la stipulazione del contratto è comunque subordinata al positivo esito delle procedure di verifica dei requisiti previste dalla normativa vigente;
- VeGAL si riserva di differire, spostare, o revocare il presente procedimento di gara senza alcun diritto dei concorrenti al rimborso delle spese o quant'altro.

Sono a carico dell'aggiudicatario tutte le tasse e i diritti relativi alla stipulazione del contratto e la sua eventuale registrazione.

Prima della stipula del contratto il concorrente aggiudicatario dovrà comunicare gli estremi identificativi dei conti correnti dedicati di cui all'art. 3 c.1, della legge n.136/2010, e le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di essi.

VeGAL si riserva la possibilità di non procedere ad aggiudicazione se nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto contrattuale, ovvero per sopravvenuta e diversa esigenza VeGAL o mancata attivazione del servizio, in conformità a quanto previsto dall'art.94, del D.Lgs. n.50/2016. In tal caso le ditte partecipanti alla gara non potranno vantare alcun diritto nei confronti di VeGAL, né danno emergente, né lucro cessante.

VeGAL si riserva, nel corso del servizio, la facoltà di acquistare presso la ditta affidataria altri servizi non indicati nel presente invito per esigenze non prevedibili al momento della pubblicazione dello stesso, previa analisi della congruità del prezzo da pattuire preventivamente all'ordine di acquisto.

10) PROCEDURA RICORSO

Avverso al presente provvedimento è ammessa proposizione di ricorso giurisprudenziale innanzi al T.A.R. Veneto secondo le modalità di cui al D.Lgs. 2 luglio 2010 n.104 o in alternativa è ammesso ricorso straordinario al Capo dello Stato ai sensi del DPR 1199/1971, rispettivamente entro il termine di 30 (trenta) giorni decorrenti dalla conoscenza del provvedimento lesivo.



FONDO EUROPEO AGRICOLO PER LO SVILUPPO RURALE: L'EUROPA INVESTE NELLE ZONE RURALI

11) INFORMATIVA AI SENSI DELL'ARTICOLO 13 DEL REG.(UE) N. 679/2018 IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

I dati personali raccolti saranno trattati dalla Stazione Appaltante per gestire la gara in oggetto e conformemente a quanto stabilito dal Reg. (UE) 679/2016. Il conferimento dei dati richiesti è obbligatorio e l'eventuale rifiuto comporta l'impossibilità di partecipare alla procedura.

12) RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Dr.ssa Simonetta Calasso - Ufficio Piani Sviluppo Locale Leader (Email: vegal@vegal.net - Tel: +39 0421.394202).